

AIDES D'URGENCE

112 – (gratuit) 24h/24	Numéro d'urgence européen (accident/agression)	1733 – (après 18h)	Garde médecine générale (RDV poste de garde)
103 – (gratuit) 7J/7 de 10h à 24h	Écoute enfants/Ados (harcèlement, aide...)	071/92.35.09 – Lu > Ve 8h – 16h	Urgences Psychiatriques (SICUP)
105 – (gratuit) 24h/24	Croix-Rouge (sinistre et catastrophe)	070/245.245 – 24h/24	Centre Antipoisons
107 – (gratuit) 24h/24	Télé Accueil (écoute et soutien)	0800/32.123 – (gratuit) 24h/24	Centre de prévention du suicide
116000 – (gratuit) 24h/24	Child Focus (enfant disparu/maltraité/abusé)	0800/300.30 – (gratuit) 24h/24	Écoute violences conjugales
071/92.41.00 – 24h/24	Centre de prise en charge des violences sexuelles	02/227.52.52	Infor-Drogues
071/33.33.33 – 24h/24	Allô santé (recherche kiné, veto, infirmière à domicile...)	02/511.54.83 – Lu > Ve 14h – 17h	Télé-barreau (aide juridique gratuite)

REJOIGNEZ-NOUS SUR L'APPLICATION



Cette application est un projet de dune-asbl.be

071/86.70.03
villesante@charleroi.be

Dans le cadre du label "Charleroi, Ville Santé" avec le soutien du Plan de Cohésion Sociale de Charleroi



Editeur responsable : Ville de Charleroi - Hôtel de Ville - Place Vauban, 14-15 - 6000 Charleroi

1

ALANON – ALATEEN
02/216.09.08
Groupe de parole. Aide et écoute pour les proches des alcooliques.
Réunion de groupe - www.al-anon.be

2

"ALLÔ SANTÉ"
Standard 24h/24 – 071/33.33.33
• Renseignements médico-sociaux. Pharmaciens, Dentistes, Ophtalmologues, Ostéopathes, Infirmiers, Kinésithérapeutes, Vétérinaires.
• Pour trouver un médecin généraliste ou une maison médicale www.fagc.be
• pour faire appel à la médecine de garde 1733

3

CENTRE DE GUIDANCE
Rue L. Bernus, 22 – 071/31.63.78
Service de santé mentale
Accueil : Lu > Ve : 9h - 18h ou sur RDV

4

CENTRE DE PLANNING ET DE CONSULTATION FAMILIALE ET CONJUGALE "LA BULLE"
Bld Joseph II, 14 – 071/32.88.44

5

CENTRE DE PLANNING FAMILIAL SORALIA
Rue d'Orléans, 34 – 071/50.78.38

6

LE CHEMIN DE LA RENAISSANCE
Rue du Dauphin, 1 – 0472/53.35.74
Permanence téléphonique Lu > Di : 9h à 16h / RDV individuel Ve : 9h à 12h / Réunion de groupe Ve : 13h30 à 18h

7

COORDINATION D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE
Grand Rue 3 – 071/20.01.54 (24h/24)
Mise en place des prestataires de soins et de service à domicile

8

CENTRALE DES SERVICES À DOMICILE (CSD) / SOLIDARIS
064/23.87.70 7J/7
Aide familiale, aide ménagère, infirmière, garde malade, transporteur-accompagnateur, livreur de repas frais, etc., pour un temps court ou plus long, souffrant d'une autonomie diminuée.

9

DIAPASON
Bld Dewandre, 2 – 071/30.18.11
Accueil ambulatoire usagers drogues
Petit déjeuner pour la patientèle.
Douche + lavoirs

CHARLEROI CENTRE
POINTS D'ASSISTANCE MÉDICALE



10

SERVICE DE SANTÉ MENTALE "FIL'AMBUL"
Grand Rue, 3 (Notre dame) – 060/11.83.70
Service ambulatoire ouvert Lu > Ve : 9h – 18h (fermé les jours fériés). Les consultations sur RDV uniquement. Public : enfants, adolescents, adultes et service "Santé en Exil" (Consultations psychologiques pour les personnes ayant été exposées à des événements traumatiques dans leur pays d'origine ou au cours de leur exil avec possibilité d'interprétariat).

11

IHP-SPAD LE REGAIN
Grand Rue, 3 (Notre dame) – 060/11.83.35
Prise en charge des personnes en souffrance psychique et des professionnels et proches accompagnant des personnes en souffrance psychique, accompagnement mobile et hébergement

12

CENTRE DE PLANNING INFOR FAMILLE
Rue Pige aux Croly 146 – 071/31.30.60 – 0489/80.33.32.

13

LE COMPTOIR
Boulevard Devreux, 30 – 071/63.49.93
Perm.: Lu > Ve : 11h - 16h sans RDV ; Consultation médicale : Lu : 12h30 - 14h. Pour toute personne majeure et ayant une assuétude à la drogue (Accompagnement, dépistage, dispensaire, accueil)

14

GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI (SITE NOTRE-DAME)
Grand Rue, 3 – 060/11.10.10

15

POLYCLINIQUE NEUTRE
Av de Waterloo, 19-21 – 071/20.53.01

16

POLYCLINIQUE DU MAMBOURG / HUMANI
Bld Z. Drion, 1 – 071/92.56.00

17

POSTE DE GARDE DE MÉDECINE GÉNÉRALE
Rue Spinois, 4 – 1733
Consultation - Prise de RDV obligatoire : Lu > Ve : 18h - 7h du matin. WE et jours fériés : 8h du matin au lendemain 7h du matin

18

RELAIS SANTÉ
Rue d'Angleterre, 10 – 071/31.98.05 (8h30 - 17h). Soins et consultation médicale des personnes sans abri
Lu : 9h - 12h Ma > Ve : 12h30 - 16h30

LA LUSS

Annuaire des associations de patients et de proches
<https://luss.be/associations/>

LE BON
PLAN
CAROLO

POINTS D'ASSISTANCE
MÉDICALE DE PREMIÈRE
LIGNE À CHARLEROI

2026

19

SERVICE D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE / CPAS
Bld Joseph II, 13 – 071/26.70.22 (24h/24)
Aide sociale, familiale, ménagère et soins infirmiers. Repas à domicile

20

SERVICE DE SANTÉ MENTALE DE CHARLEROI ET CLINIQUE DES ASSUETUDES / CPAS
Rue L. Bernus, 18 – 071/26.70.30
Sur RDV de 9h à 18h

21

SERVICE PROVINCIAL DE SANTÉ MENTALE
Rue de la Science, 3 et 7 – 071/20.72.80
Accueil : Lu > Ve : 9h - 18h ou sur RDV

22

SERVICE DE COORDINATION DE SOINS À DOMICILE
Bld Z. Drion, 1 (2^e étage) – 071/33.11.55 (24h/24). Soins : infirmiers ; kiné ; ergothérapeute, logopède, psychologue, diététicien, pédicure,... Aides à domicile : aide familiale, aide ménagère, transport, prêt de matériel...

23

SIDA-IST
Bld Z. Drion, 1 (polyclinique du Mambourg) (4^e étage) – 071/92.54.10
Dépistage SIDA IST (gratuit sur RDV)

LIGUE CARDIOLOGIQUE BELGE

APPLI REANIM
Pour trouver un défibrillateur géolocalisé
<https://liguecardiologi.be/reanim/>

GILLY

1 ALZHEIMER CAFÉ
Impasse Major, 3 (Salle de l'ONE)
Lieu d'échange pour patient/
famille/prof.
• **Référente Alzheimer** aide et
encadrement patient et famille –
0476/94.69.86



**2 CENTRE DE PLANNING
FAMILIAL "LES HAIES"**
Rue du Calvaire, 159 – **0471/85.88.08**
☎ 🏠 🔄 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻

**3 LES VIVIERS /
GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI**
Rue du Campus des Viviers, 1 –
060/11.10.10
🏠 🔄 🧑🏻 ⚡

4 TRANSITION ASBL
Chée de Fleurus, 216 – **071/48.95.08**
Sur RDV . Centre de court séjour pour
usagers de drogues : sevrage et
orientation
🧑🏻 🧑🏻 🔄 ⚡ 🏠

GOSELIES

**5 COORDINATION DE SOINS
ET DE SERVICES À DOMICILE /
COSEDI (MUTUALITÉ LIBÉRALE)**
Place Gonsette, 4bis – **071/25.00.00**
Permanence téléphonique: 24H/24.
Matériel médical et transport médi-
caux (sur RDV)
🏠 🔄 🧑🏻 ⚡

**6 CLINIQUE NOTRE-DAME
DE GRÂCE / CNDG**
Chée de Nivelles, 212 – **071/37.90.00**
Ouvert 24H/24.
🏠 🔄 🧑🏻 ⚡

**7 SERVICE DE SANTÉ MENTALE
DE GOSELIES / CPAS**
Faubourg de Charleroi, 7 – **071/26.70.30**
Sur RDV de 9h à 18h
🏠 🔄 🧑🏻 🧑🏻

JUMET

**8 PLANNING FAMILIAL
"LE TERRIL"**
Rue A. Frison, 56 – **071/32.94.97**
Consultations sur RDV, pratique de
l'IVG - Pause parents (lieu de ren-
contre enfants-parents)
☎ 🏠 🔄 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻

LODELINSART

**9 CENTRE DE PLANNING
COLLECTIF CONTRACEPTION**
Chée de Bruxelles, 78 – **071/31.46.67**
L 9 à 16h Ma 9 à 19H Me et V 9 à 15h30
J 9 à 14H – consultation médicale sur
RDV
☎ 🏠 🔄 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻

10 HÔPITAL MARIE CURIE / HUMANI
Chée de Bruxelles, 140 – **071/92.56.00**
🏠 🔄 🧑🏻 ⚡

**11 CENTRE DE PRISE EN CHARGE
DES VIOLENCES SEXUELLES**
Chaussée de Bruxelles, 100 –
071/92.41.00 (24h/24)
Centre ouvert 24h/24 et 7J/7
Prise en charge médicale, médico-
légale, psychologique et possibilité de
dépôt de plainte. Service gratuit.
🏠 🔄 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻

MARCHIENNE

12 HÔPITAL VAN GOGH / HUMANI
Rue de l'Hôpital, 55 – **071/92.14.11**
071/92.56.00 Hôpital psychiatrique
avec prise en charge des urgences et
polyclinique
🏠 🔄 🧑🏻 ⚡

**13 SERVICE DE SANTÉ MENTALE
"LA PIOCHE" ET CLUB THÉRA-
PEUTIQUE "L'ESQUISSE"**
Rue Royale, 95 – **071/31.18.92**
Service ambulatoire de soins et de
consultations psychiatriques, psycho-
logiques, logopédiques et sociales pour
enfants, adultes, couples et familles
en souffrance psychique. L'Esquisse
accueille des enfants, des ados et des
adultes par des prises en charge de
groupes.
🏠 🔄 🧑🏻

MONTIGNIES SUR SAMBRE

14 ECHOLINE ASBL
Chée de Charleroi 118 – **0497/32.26.07**
(9h - 16h30)
Accompagnement gratuit des (futurs)
parents. Suivi qui débute pendant la
grossesse et possible jusqu'à 3 ans
de l'enfant. www.echoline.be
🧑🏻 🧑🏻 🏠 🔄 🧑🏻 🧑🏻

**LIEUX DE RÉUNIONS DE GROUPES
POUR ALCOOLIQUES ANONYMES**
www.alcooliquesanonymes.be
ou **078/15.25.56**
🧑🏻 🧑🏻 🔄 🧑🏻



EQUIPE MOBILE HAINAUT-EST
071/92.74.71 : difficultés psy-
chiques en période de crise sur
le lieu de vie.
071/92.74.72 : suivi sur le lieu
de vie en cas de pathologie
psychiatrique.
🏠 🔄

**OFFICE DE LA NAISSANCE
ET DE L'ENFANCE (ONE)**
Pour connaître l'adresse d'une
antenne de consultations ONE
dans une des 15 sections de
Charleroi, contacter le
065/39.96.60 ou consulter le
site www.my.one.be
🏠 🧑🏻 🔄

MÉDIBUS **071/92.54.10**
Soins infirmiers, dépistage VIH
et hépatite ; échange de matériel
d'injection stérile
🔄 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻

HANDICONTACT **071/86.70.70**
Information des personnes en
situation de handicap et de leur
famille sur les questions d'em-
ploi, santé, logement, transport
Relais signe - Permanence SPF
(ex Vierge Noire) 3^e mardi du
mois de 8h30 à 12h
🏠 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻

**COMMUNITY
HEALTH WORKERS
(FACILITEURS EN SANTÉ)**
Accompagnement dans les
démarches d'accès aux soins
de santé (soutien administratif,
recherche d'un médecin, pla-
nification RDV médicaux,...) du
Lu > Ve RDV au **0471/96 51 35** ou
Charleroi@chw-intermut.be
🏠 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻

VIE LIBRE
www.vie-libre.be - **0498/04.46.18**
🏠 🧑🏻 🧑🏻 🧑🏻

- Légende des symboles**
- 🏠 Tout public
 - 🧑🏻 Jeune
 - 🧑🏻 Aîné
 - 🧑🏻 Femme
 - 🧑🏻 Homme
 - 🏠 Famille
 - 🏠 Famille monoparentale
 - 🏠 Abri et/ou hébergement'
 - 🧑🏻 Accès PMR
 - 🔄 Accueil et information
 - AF** Aide familiale
 - 🧑🏻 Colis alimentaires
 - 🧑🏻 Conseils juridiques
 - 🧑🏻 Cours et formation
 - @ Cyber espace
 - ⚡ Défibrillateur
 - 🧑🏻 Échange de seringues
 - 🧑🏻 Épicerie sociale
 - 🧑🏻 Jeux, activités ludiques
 - 🧑🏻 Médiation de dettes
 - 🧑🏻 Permanence sociale
 - 🧑🏻 Protections hygiéniques
 - 🧑🏻 Repas
 - 🧑🏻 Soins infirmiers
 - 🧑🏻 Soins médicaux
 - 🧑🏻 Soutien psychologique
 - 🧑🏻 Vers la sobriété
 - 🧑🏻 Vie sexuelle et affective