



C



CHARLEROI
SANTÉ

ADULTES
EN SITUATION
DE HANDICAP
ÉDITION 2026

INTRO RÉPERTOIRE

Le présent guide a été réalisé par le Service Santé de la Ville de Charleroi dans le cadre du Troisième Salon de la Santé et du Social, intitulé « Adultes en situation de handicap, et si on la jouait collectif ? » (18 juin 2026).

Un événement à destination des professionnel-le-s et acteur-ric-e-s des secteurs du social et du médical – et de tout ce qui se trouve entre les deux.

Le principal objectif de la journée était de renforcer les réseaux et la connaissance mutuelle des services en provoquant la rencontre entre celles et ceux qui jouent un rôle dans l'accès à la santé des habitant-e-s de la région de Charleroi, en particulier les adultes en situation de handicap et leur entourage.

Ce guide, également à destination des intervenant-e-s travaillant la santé ou le social avec le public concerné, reprend les services présents lors du salon. Il n'est donc pas exhaustif – bien d'autres structures existent en dehors – mais il a le grand avantage de proposer des coordonnées de contacts précises et de pointer vers des services parfois méconnus mais utiles aux deux secteurs.

SOMMAIRE

01.

INSTITUTIONS PUBLIQUES ET COORDINATION

AVIQ	7
AVIQ bureau régional	8
CPAS	9
MC Service Social	10
Mutualité Neutre	11
Province du Hainaut	12
Solidaris	13
SPF Sécurité Sociale	14
UNIA	15
Ville de Charleroi	16

03.

SANTÉ ET SOINS

CHW	28
Echoline	29
Grand Hôpital de Charleroi	30
Intergroupe carolo FMM	31
Les Genêts MM	32
Mutualité Chrétienne	33
Osta Carolo	34
SCSAD	35
SENOAH	36
Solidaris CSD	37

02.

HANDICAP ET INCLUSION

Autonomie ASBL	18
EQLA	19
Handicontact	20
Horizon 2000 ASBL	21
Inclusion ASBL	22
Les amis des aveugles	23
Ligue Braille ASBL	24
Plateforme Annonce Handicap (PAH)	25
Solidaris Handyaménagement	26

04.

PATHOLOGIES

Focus Fibromyalgie	39
Ligue Alzheimer	40
My Fibro	41
Parkinson	42

05.

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Aidants proches ASBL	44
Centre d'Aide aux Victimes (CAV)	45
CMI PATCH	49
Mosaïque	47
Télé Accueil	48

06.

PRÉVENTION ET PROMOTION SANTÉ

Aktinas	50
CLPSCT	51
Culture et Santé	52
FARES	53
IST SIDA	54
Plannings Familiaux	56
SARAH	57

07.

INCLUSION PAR LE SPORT ET LA PARTICIPATION SOCIALE

Alteo	59
Esenca	60
Handisport	61
MAC	62
Sportea	63
Sportégration	64
Ville de Charleroi - Bibliothèque	65

08.

DISPOSITIFS SPÉCIALISÉS ET INNOVATION SOCIALE

Accessandgo	67
DAC	68
Ergo 2.0	69
Esenca handyaccessible	70
EWETA	71
HVFE	72
Le réseau	73
Mobilesem	74
RCA	75
Relais Signe	76
SISW	77

INSTITUTIONS PUBLIQUES ET COORDINATION



AVIQ

Agence pour une vie de qualité



- > Adaptation poste de travail
- > Adaptation/accessibilité lieux de vie
- > Annonce du handicap
- > Aidant proche - REPIT
- > Activités, loisirs, culture
- > Formation
- > Logement/ Centre de jour
- > Mobilité
- > Santé mentale (double diagnostique)
- > Services généraux (spécificités PSH)
- > Travail adapté
- > Autre: aide (matérielle) individuelle, emploi pour la personne handicapée, famille (allocations familiales supplémentaires), santé



- > Accompagnement administratif
- > Adaptation/accessibilité
- > Aide en milieu de vie
- > Assuétudes
- > Logement
- > Mobilité
- > Santé mentale
- > Soins à domicile/répit
- > Soins de santé



- > Charleroi métropole



- > Rue de la Rivelaine, 21
6061 Montignies-sur-Sambre
- > 0800/16 061
- > www.aviq.be
- > info@aviq.be
numérogratuit@aviq.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

L'AVIQ est l'administration publique compétente en matière de santé et de bien-être, de handicap et de famille en Wallonie.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Elle a pour ambition de proposer à chaque citoyen wallon et chaque citoyenne wallonne des réponses adaptées à ses besoins en matière d'aide, d'accompagnement, de bien-être et de santé pour lui permettre de mener une vie de qualité, tout en simplifiant ses démarches et en veillant à l'amélioration constante de la qualité de ses services

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Personnes en situation de handicap, aidants proches, professionnel-le-s qui souhaitent :

- > Trouver les bonnes infos
- > Parler emploi
- > Adapter votre domicile, votre voiture
- > Faire reconnaître les difficultés de votre enfant
- > Être accompagné-e et soutenu-e dans vos démarches
- > Parler de vous et de vos difficultés
- > Déposer des documents
- > Introduire une demande spécifique

Le bureau régional et ses permanences sont là pour vous.



AVIQ

Bureau régional de Charleroi



- > Adaptation poste de travail
- > Adaptation/accessibilité lieux de vie
- > Annonce du handicap
- > Formation
- > Logement/Centre de jour
- > Mobilité
- > Santé mentale (double diagnostique)
- > Services généraux (spécificités PSH)
- > Travail adapté
- > Autre : aide (matérielle) individuelle, emploi pour la personne handicapée



- > Accompagnement administratif
- > Adaptation/accessibilité
- > Aide en milieu de vie
- > Logement
- > Mobilité
- > Autre : entretien généraliste des besoins



- > Province du Hainaut



- > Rue de la Rivelaine, 11
6061 Montignies-sur-Sambre
- > 071/33.79.50
- > www.aviq.be
- > br.charleroi@aviq.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Le rôle du bureau régional est de recevoir et de traiter l'ensemble des demandes introduites par les personnes en situation de handicap en fonction du territoire sur lequel elles résident.

Le bureau régional est une équipe pluridisciplinaire composée de médecins, de psychologues, d'assistant·e·s sociaux·ales, d'ergothérapeutes, d'agents d'intégration sociale, d'agents d'intégration professionnelle et de divers profils administratifs.

Il comprend une cellule d'accueil et d'orientation chargée d'informer et de conseiller les citoyens ayant des besoins spécifiques.

En collaboration avec cette cellule d'accueil, des cellules spécialisées gèrent l'analyse des demandes d'intervention spécifiques à l'AVIQ-Handicap en emploi-formation, en aide matérielle et en accueil-hébergement-services d'aides en milieu de vie. Ces cellules spécialisées examinent l'admissibilité et l'opportunité des demandes, vérifient si les critères d'intervention sont satisfaits, formulent une décision motivée et la soumettent au responsable du bureau régional avant de la notifier à la personne concernée. Tout au long du processus, leur mission est d'informer et de conseiller dans leur domaine d'expertise les personnes en situation de handicap, leurs proches et les professionnel·le·s qui les entourent.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Personnes en situation de handicap, aidants proches, professionnel·le·s qui souhaitent :

- > Trouver les bonnes infos
- > Parler emploi
- > Adapter votre domicile, votre voiture
- > Faire reconnaître les difficultés de votre enfant
- > Être accompagné·e et soutenu·e dans vos démarches
- > Parler de vous et de vos difficultés
- > Déposer des documents
- > Introduire une demande spécifique

Le bureau régional et ses permanences sont là pour vous.

CPAS de Charleroi



- > Logement
- > Soins à domicile/répit



- > Ville de Charleroi



- > Boulevard Joseph II, 13
6000 Charleroi
071/23 30 23
- > Service social des maisons
de repos
Rue de l'Hôpital, 9
6030 Marchienne-au-Pont
071/26 70 40
- > Soins et services à
domicile
071/26 70 22
- > directionssad@
cpascharleroi.be
mrsdirection@
cpascharleroi.be
- > www.cpascharleroi.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Le CPAS de Charleroi est un service public au service de tous les carolorégien-ne-s dans 5 grands domaines d'intervention : l'aide sociale, l'insertion sociale et socio-professionnelle, l'accueil et l'hébergement des aîné-e-s, les soins et services à domicile et la prévention/santé mentale.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Le CPAS de Charleroi organise différents services (infirmier(e), aide familiale, repas à domicile, ergothérapeute, référent Alzheimer, aide ménagère sociale) axés sur un maintien à domicile de qualité garantissant le libre choix des personnes aidées et en respectant les principes essentiels de la dignité humaine. Les services d'aide et de soins à domicile sont accessibles à tous les habitants de Charleroi, quel que soit leur niveau de revenus.

Le CPAS de Charleroi est un acteur important en matière d'accueil et d'hébergement des aînés. Il gère un réseau de

- > 9 Maisons de repos totalisant 997 lits de maison de repos dont 643 sont agréés lits de soins (MRS) et 22 lits de court séjour
- > 4 résidences services offrant 84 appartements
- > 4 centres d'accueil de jour.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Soins et services à domicile généralistes et spécialisés. Possibilité d'hébergement dans nos structures (avec dérogations)



CPAS
CHARLEROI



Mutualité chrétienne

Pôle Hainaut oriental/service social



> Services généraux (+
spécificités PSH)



> Accompagnement administratif
> Accompagnement social
> Soins de santé



> Province du Hainaut



> Rue du Douaire, 40
6150 Anderlues
> 071/54 84 28
> mcho.servicesocial@
mc.be
> www.mc.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Service social généraliste reconnu par la Région wallonne, ouvert à toute personne pour toutes les questions, spécialisation dans les domaines de la santé.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Accompagnement des personnes en situation de fragilité.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Possibilité d'introduction des demandes à la D6PH et analyse des demandes.



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.

Mutualité neutre



- > Accompagnement administratif
- > Accompagnement social
- > Soins de santé



- > Région wallonne



- > Avenue de Waterloo, 23
6000 Charleroi
- > 071/20 52 11
- > communication@lamn.be
- > www.lamn.be
- >  La Mutualité Neutre

DESCRIPTION GÉNÉRALE

La Mutualité neutre est une mutualité sans attache philosophique ou politique. Elle propose une assurance santé accessible à toutes et tous avec plus de 50 avantages et services.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Remboursement des soins de santé, paiement des indemnités en cas d'incapacité de travail ou d'invalidité, proposition d'une assurance complémentaire, d'une assurance hospitalisation et d'une assurance dentaire. La mutualité neutre propose également d'autres services à destination des affiliés, tels que le prêt de matériel médical, un service d'accompagnement social qui peut accompagner et conseiller les affiliés dans certaines démarches...

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Aide à l'introduction des demandes de reconnaissance de handicap, aide au remplissage de documents administratifs liés à la situation de handicap et service de prêt de matériel médical (Vivamut)





Province du Hainaut



- > Aidant proche-REPIT
- > Hébergement/centre de jour
- > Santé mentale (double diagnostic)
- > Services généraux (+ spécificités PSH)
- > Travail adapté



- > Accompagnement administratif
- > Aide en milieu de vie
- > Santé mentale
- > Soins de santé
- > Accueil de jour et hébergement en structures agréées et subventionnées par l'AVIQ



- > Province du Hainaut



- > Domaine de Parentville
Rue de Villers 227
6010 Couillet
- > 071/20 85 00
- > communication.dgas@gmail.com
- > www.actionsociale.hainaut.be
- > actionsociale.hainaut
- > actionsociale.hainaut

DESCRIPTION GÉNÉRALE

La Province de Hainaut est une institution publique qui déploie une large politique en faveur des personnes en situation de handicap de tous âges, avec près de 60 services actifs dans le Hainaut.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

La Province de Hainaut organise l'accueil, l'hébergement en Instituts Médico-Pédagogiques mais aussi, l'accompagnement en milieu de vie ou le travail adapté des adultes en situation de handicap.

Tous sont agréés et subventionnés par l'AVIQ.

Dans la région de Charleroi, 14 services et 2 Entreprises de Travail Adapté répondent au mieux aux besoins et spécificités liés aux déficiences intellectuelles, sensorielles ou motrices, en respectant le projet de vie et en partenariat avec le réseau et les proches du bénéficiaire.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

1 Service d'insertion socio-professionnelle « Hainaut Job Coaching »

2 Entreprises de Travail Adapté : Metalgroup et le Relais de la Haute Sambre

1 Service d'Accompagnement pour Adultes

1 Cellule Mobile d'Intervention : le Service Ambulatoire Santé et Handicap Mental

3 Services d'Accueil de Jour pour Adultes (Marcinelle, Lobbes et Montignies-S-Sambre)

1 Service d'Accompagnement Pédagogique dans l'Enseignement pour Adultes et Supérieur provincial

2 Services de Logements Supervisés (Charleroi et Lobbes)

2 Services Résidentiels de Nuit pour Adultes (Marcinelle et Lobbes)

3 Services Résidentiels pour Adultes (Marcinelle/Charleroi, Montignies-sur-Sambre et Lobbes)

Solidaris

Centre de service social
du Centre, Charleroi et Soignies



- > Adaptation/accessibilité lieux de vie
- > Services généraux (+ spécificités PSH)



- > Accompagnement administratif
- > Accompagnement social
- > Soins de santé



- > Arrondissement de Charleroi



- > Avenue des Alliés, 2
6000 Charleroi
- > 078/05.13.19
- > social.ccs@solidaris.be
- > www.solidaris-wallonie.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Solidaris – Centre de service social Charleroi, Centre et Soignies

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Service social :

- > Accueillir, écouter, informer, accompagner et orienter
- > Service social général : connaissances relatives aux différentes législations sociales
- > Disponibilité et proximité : permanences sociales avec et sans RDV, visite à domicile
- > Soutien personnalisé : analyse complète de la situation
- > Travail en réseau

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Nous sommes formé-e-s pour introduire et/ou analyser toutes les demandes en rapport avec le handicap telles que ARR/AI/APA/AVIQ.





Service Public Fédéral Sécurité Sociale



- > Annonce du Handicap
- > Services généraux (+ spécificités PSH)



- > Accompagnement administratif



- > Province du Hainaut



- > Bd du Jardin Botanique,
50 - bte 150
1000 Bruxelles
- > 0800/98.799
- > as.charleroi@minsoc.fed.be
- > Handicap.belgium.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Aide et soutien à la personne en situation de handicap.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Gérer et coordonner la politique sociale,
- > Fournir des services sociaux aux citoyens
- > Lutter contre la fraude sociale

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Faire bénéficier d'une éventuelle allocation et/ou compensations fiscales ou sociales.



Service public fédéral
Sécurité sociale

UNIA



> Services généraux
(+ spécificités PSH)



- > Service juridique
- > Droits des personnes en situation de handicap
- > Égalité des chances
- > Lutte contre les discriminations



> Fédéral



- > Place Victor Horta 40,
bte 40
1060 Saint Gilles
- > 0800 12 800
- > www.unia.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

UNIA est un service public indépendant de promotion de l'égalité et de lutte contre les discriminations.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Représentation des publics discriminés et vulnérables et des organisations qui les représentent
- > Analyse des inégalités en Belgique et formulation de représentations
- > Prévention et lutte contre les discriminations
- > Promotion de l'égalité, de la diversité, de l'inclusion
- > Protection des droits humains

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Information sur leurs droits et accompagnement juridique à leur pleine participation à la vie en société.





Service Cohésion Sociale

de la Ville de Charleroi



- > Accompagnement administratif et social
- > Accompagnement des bénévoles
- > Projets sociaux



- > Arrondissement de Charleroi



- > cohesion.sociale@charleroi.be
- > 071/86.88.31
071/86.88.16

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Le service de cohésion sociale de la Ville de Charleroi assure plusieurs missions, dont le développement et le soutien du volontariat.

Dans ce cadre, nous accompagnons les citoyen-ne-s souhaitant s'engager comme bénévoles, qu'ils soient déjà actifs ou en recherche d'une première expérience. Nous les aidons à trouver des opportunités correspondant à leurs envies et à leurs compétences.

Nous proposons également des formations afin de soutenir les bénévoles dans leur engagement, ainsi que des moments de rencontre favorisant les échanges entre bénévoles et avec les associations locales.

Enfin, nous offrons des rendez-vous individuels pour un accompagnement personnalisé, afin de répondre au mieux aux besoins et aux projets de chacun

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Le volontariat
- > Mise en place de projets de quartiers
- > Animations
- > Jobs étudiants – été solidaire

●

HANDICAP ET INCLUSION



Autonomie Asbl



- > Accompagnement de personne en situation de handicap



- > Accompagnement administratif
- > Accompagnement social
- > Adaptation/accessibilité
- > Aide en milieu de vie
- > Logement
- > Mobilité
- > Soins de santé



- > Arrondissement de Charleroi
- > Botte du Hainaut et région de La Louvière



- > Rue du Douaire, 40
6150 Anderlues
- > 071/18 61 21
- > info@asblautonomie.be
- > www.asblautonomie.be
- >  Asbl Autonomie

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Accompagnement de personnes en situation de handicap dans leur milieu de vie. Travail autour du projet de vie de la personne.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Accompagnement administratif, médical, recherche de logement, mise en place de bénévolat, apprentissage dans la vie quotidienne, recherche d'activité de loisir.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Autonomie : accompagnement d'adultes en situation de handicap et spécificité cérébrolésion

Émergence : accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans en situation de handicap (transition école, vie active)

Cap à cité : accompagnement des personnes en situation de handicap dans la recherche et la mise en place de bénévolat



EQLA Asbl



- > Adaptation poste de travail
- > Adaptation/accessibilité lieux de vie
- > Activités, loisirs, cultures, sports
- > Formation
- > Mobilité
- > Services généraux (+ spécificités PSH)



- > Accompagnement administratif
- > Accompagnement social
- > Aide en milieu de vie
- > Mobilité



- > Hainaut, Namur, Bruxelles, Brabant wallon, Luxembourg



- > EQLA
Boulevard de la Woluwé,
34 bte1
1200 Woluwé St Lambert
- > Antenne locale
Esplanade René Magritte, 1
6010 Couillet
- > 02/241 65 68
- > info@eqla.be
- > www.eqla.be
- > EQLA
- > EQLA_asbl

DESCRIPTION GÉNÉRALE

EQLA propose un accompagnement pour les personnes déficientes visuelles.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

En plus d'un accompagnement personnalisé, elle propose des services, des conseils, des loisirs (activités, bibliothèque et ludothèque) et des formations adaptées à leurs besoins et demandes.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Accueillir, écouter et accompagner les personnes aveugles et malvoyantes dans l'élaboration de leur projet de vie.

Handicontact

de la Ville de Charleroi



- > Adaptation poste de travail
- > Adaptation/accessibilité lieux de vie
- > Activités, loisirs, cultures, sports
- > Formation
- > Mobilité
- > Services généraux (+ spécificités PSH)



- > Accompagnement administratif
- > Accompagnement social
- > Adaptation/accessibilité
- > Mobilité



- > Ville de Charleroi



- > Avenue de la Crèche 13
6061 Montignies/s/
Sambre
- > Permanence au bureau de Handicontact le mardi de 8H à 12H ou sur rdv.
- > handicontact@charleroi.be
- > 071/86 70 70

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Handicontact est un service communal qui est chargé d'informer, orienter et accompagner les personnes dans le domaine du handicap.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Le Handicontact communal

- > Centralise les besoins rencontrés des personnes en situation de handicap.
- > Informe les autorités communales des besoins de la population handicapée.
- > Relaye les informations sur les initiatives favorisant l'intégration et la pleine participation des personnes en situation de handicap à la vie de la commune.
- > Suggère aux autorités d'intégrer des représentants des personnes en situation de handicap dans les organes consultatifs de la commune.
- > Soutient les actions et participe aux travaux du Conseil Consultatif de la Personne en situation de Handicap.
- > Soutient ses collègues des services communaux qui aident, accompagnent, informent les personnes en situation de Handicap
- > Reçoit la personne, l'informe et l'aide à traduire sa demande dans le but de trouver avec elle les services de proximité qui pourront l'aider.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Travail en collaboration avec l'AVIQU, le SPF direction générale de la personne handicapée, les services communaux et les associations du grand Charleroi ainsi que les handicontacts de la région wallonne

Rencontre des personnes dans leur milieu de vie pour l'analyse des demandes, si celles-ci ne peuvent pas se déplacer suite à l'handicap.

Horizon 2000 Asbl



- > Activités, loisirs, cultures, sports
- > Formation



- > Personnes en situation de handicap



- > Région wallonne



- > Ghdc
Grand'Rue 3
6000 Charleroi
- > 0491/49.19.47
- > info@h2000.be
- > www.h2000.be
- > ASBL Horizon 2000

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Notre objectif principal est de changer l'image de la personne en situation de handicap afin de favoriser l'inclusion de celle-ci dans une vie sociale, culturelle et/ou professionnelle. Pour cela, nous avons mis en place toute une série d'outils et de formations en démystification de la personne en situation de handicap.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

A travers nos activités, nous sommes soucieux de non seulement valoriser l'image de la personne en situation de handicap mais aussi de favoriser une politique d'inclusion à son égard.

Notre travail s'articule autour de 3 axes :

- > La sensibilisation, démystification et information
- > L'organisation d'événements : colloques, forum, expositions, spectacles, événements liés à l'actualité comme la journée de la personne handicapée, la semaine de l'emploi, la semaine de la mobilité, etc.
- > Activités inclusives : ateliers artistiques inclusifs, week-end chantant inclusif, journées à thèmes, activités ludiques, etc.

Inclusion Asbl



- > Annonce du Handicap
- > Activités, loisirs, cultures, sports
- > Formation
- > Services généraux (+ spécificités PSH)



- > Accompagnement administratif
- > Accompagnement social
- > Soutien aux familles
- > Représentation politique



- > Région wallonne



- > Rue Colonel Bouvy, 123
1140 Evere
- > Antenne locale :
Rue de la Libération, 62
6182 Courcelles
- > 0474/97 16 04
- > secretariat@
inclusion-asbl.be
- > www.inclusion-asbl.be
- > Inclusion Asbl et
Inclusion Charleroi

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Inclusion Asbl est une association de parents d'enfant en situation de handicap dont la mission est la défense du droit des personnes en situation de handicap intellectuel et de leur.s proche.s.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

- > Service plaidoyer : relais de la parole des proches et de la famille
- > Service social : soutien administratif aux familles
- > Service famille : création et soutien aux réseaux de bénévoles sur tout le territoire de la FWB



Les amis des aveugles et malvoyants



- > Adaptation poste de travail
- > Adaptation du travail
- > Adaptation/accessibilité lieux de vie
- > Activités, loisirs, cultures, sports
- > Formation
- > Hébergement/centre de jour
- > Services généraux (+ spécificités PSH)



- > Accompagnement administratif
- > Adaptation/accessibilité
- > Aide en milieu de vie
- > Mobilité



- > Fédéral



- > Rue de la Barrière, 37
7011 Ghlin
- > 065/40 31 00
- > info@
amisdesaveugles.org
- > www.amisdesaveugles.org

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Accompagnement et représentation des personnes en situation de handicap visuel.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Autonomie et inclusion.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Accompagnement thérapeutique, accompagnement social et service résidentiel.



Ligue Braille Asbl



- > Adaptation poste de travail
- > Adaptation/accessibilité lieux de vie
- > Annonce du Handicap
- > Aidant proche-REPIT
- > Activités, loisirs, cultures, sports
- > Formation
- > Mobilité



- > Accompagnement administratif
- > Accompagnement social
- > Aide en milieu de vie
- > Logement
- > Mobilité



- > Fédéral



- > Rue d'Angleterre, 57
1060 Bruxelles
02/533 33 35
- > Antenne locale :
Boulevard Tirou, 12
6000 Charleroi
071/32 92 44
- > info@braille.be
- > www.braille.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

La Ligue Braille accompagne les personnes aveugles ou malvoyantes sur le chemin de l'autonomie ainsi que leurs proches.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Autonomie, inclusion, vie sociale...

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Accompagnement dans toutes les étapes de la vie pour plus d'autonomie.

PAH

Plateforme Annonce Handicap



- > Annonce du Handicap
- > Formation



- > Tout public



- > Région wallonne, Région de Bruxelles Capitale + pays francophones



- > Siège social :
C/O Sapham
Place de La Vaillance, 15E
1070 Bruxelles
- > Bureaux opérationnels :
C/O Inclusion asbl
Rue Colonel Bourg, 123
1140 Evere

DESCRIPTION GÉNÉRALE

L'asbl Plateforme Annonce Handicap regroupe une quarantaine d'associations et services œuvrant dans le secteur du handicap en Belgique. Elle est reconnue par l'AViQ comme le centre de ressources sur l'annonce du handicap. Elle a pour but de mener, développer et soutenir tout outil, action et activité liés à la problématique de l'annonce de la déficience, du handicap ou de la maladie grave. Elle propose des sensibilisations/formations aux (futurs) professionnel-le-s de santé et édite des livrets sur l'annonce d'un diagnostic destinés aux familles, personnes en situation de handicap, professionnel-le-s de santé, grand public. Elle fédère, soutient et collabore à toute initiative extérieure, études et recherches sur le sujet de l'annonce du handicap ou de la mauvaise nouvelle.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Editer des livrets sur l'annonce du handicap (gratuit). Ils sont conçus comme des outils de résilience et sont écrits sur la base de nombreux témoignages.
- > Organiser des formations et des sensibilisations sur l'annonce du handicap ou l'annonce de la maladie grave auprès de (futurs) professionnel-le-s de la santé.
- > Site internet comprenant des capsules vidéo, des courts métrages et des modules de formation en ligne viennent compléter ces outils.
- > Organiser et/ou intervenir dans des colloques et conférences sur les thématiques autour de l'annonce.
- > Contribuer à des campagnes d'information, de communication et de lobbying.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

La PAH édite deux livrets qui sont destinés à la personne en situation de handicap adulte : le livret « Des mots pour se dire » et le livret « Des mots pour comprendre mon handicap » en version FALC pour des personnes avec une déficience intellectuelle. Un onglet de son site internet est consacré aux personnes en situation de handicap.



HANDICAP ET INCLUSION



Handyinfoaménagement (CSD)



> Adaptation/accessibilité
lieux de vie



> Adaptation/accessibilité



> Province du Hainaut



> Rue de France, 35
5600 Philippeville

> 081/777 100

> handyinfo@
solidaris.be

> www.solidaris-wallonie.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Service conseil en aménagement du domicile et en aides techniques.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Maintien à domicile des personnes âgées et/ou en situation de handicap.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

- > Conseils personnalisés à domicile et test de matériel.
- > Service gratuit et accessible pour toutes les mutuelles



SANTÉ
ET SOINS



CHW

Community Health Workers




- > Accompagnement administratif/social
- > Soins de santé



- > Arrondissement de Charleroi



- > 0471/96.51.35
- > alicia.sculteur@chw-intermut.be
- >  Community Health Workers Charleroi
CHW chw-intermut.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

La crise de la COVID-19 a mis en lumière les inégalités d'accès aux soins, en particulier pour les personnes en situation de vulnérabilité sociale. Les Community Health Workers (CHW) interviennent sur le terrain pour faciliter l'accès aux soins de première ligne, en identifiant les obstacles et en proposant un accompagnement adapté. Grâce à leur proximité avec les populations, ils créent un lien de confiance et font le pont entre les personnes vulnérables et le système de santé, contribuant ainsi à réduire les inégalités de santé.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Les Community Health Workers, ancrés dans les quartiers partent activement à la rencontre, dans leur environnement, des personnes en situation de vulnérabilité pour qui le système de santé est difficilement accessible. Ils les soutiennent afin qu'elles puissent mieux prendre en main leur santé et franchir le fossé entre elles et le système de santé.





- > Aide en milieu de vie
- > Santé mentale
- > Soins de santé



- > Arrondissement de Charleroi



- > Chaussée de Charleroi 118
6061 Montignies/s/
Sambre
- > 071/48 76 25
- > info@echoline.be
- > www.echoline.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Echoline est un service d'accompagnement périnatal qui offre un soutien à domicile, aux familles en situation de fragilité pour les soutenir dans leur parentalité et cela dès la grossesse.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

L'équipe pluridisciplinaire (sage-femme, psychologue, psychomotricien, éducateur) propose un accompagnement personnalisé et adapté aux besoins de chaque famille pour les soutenir dans leur parentalité et pour favoriser le bien-être de l'enfant et sa famille. Différentes activités collectives sont également proposées aux familles.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Nous adaptons nos pratiques, créons des outils adaptés pour aider les parents en situation de handicap, à décider et répondre aux besoins de leur enfant.





> Soins de santé



> Santé mentale



> Arrondissement de Charleroi



- > Site les Viviers
Rue du Campus des Viviers 1
6060 Gilly
060/11 10 10
- > Site Notre-Dame,
Grand Rue, 3
6000 Charleroi
060/11 10 10
- > Pédiopsychiatrie
de jour
Charles-Albert Frère
Rue de Nalines 650
6001 Marcinelle
071/10 82 11
- > secretariat-
servicesocial@ghdc.be
- > www.ghdc.be
- > Grand Hopital de
Charleroi
- > @grand_hopital_de_char-
leroi
- > Grand Hôpital de
Charleroi

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Le Grand Hôpital de Charleroi inaugure en 2024 son tout nouvel hôpital de dernière génération sur le site des Viviers à Charleroi, l'un des plus grands de Wallonie et rassemblant la quasi-totalité de ses activités. Il comprend 26 salles d'opération, près de 1.000 lits et un hélicoptère, regroupant ainsi toutes les fonctions médicales aiguës et lourdes sur ce nouveau campus des Viviers. Une partie du site de Notre Dame reste dédiée à 20 % des consultations et à des soins plus chroniques.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Notre raison d'Être : la Santé positive. Au-delà de nos valeurs (excellence, l'union, l'engagement et l'optimisme), nous développons une approche holistique de la santé. Pour le patient, cela implique une prise en considération de toutes ses facettes incluant bien-être physique et psychique complet. Nous avons un rôle d'accompagnateur, tout au long de sa vie. De la naissance aux derniers instants, nous œuvrons à son épanouissement en mettant l'accent sur l'individu, sa résilience et sur ce qui donne du sens à sa vie. Dans notre métier au quotidien, ceci nous conduit à jouer un rôle de plateforme dynamique initiant et regroupant différents acteurs de la santé nous permettant de mener cette mission à bien.

Maisons médicales carolos



> Soins de santé



> Arrondissement
de Charleroi



> IGC
Rue Eugène Mascaux 143
6001 Marcinelle
> igc@fmm.be
> www.fmm.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Les maisons médicales carolos sont des structures de soins de santé primaires de proximité, pluridisciplinaires, ancrées dans les quartiers et accessibles à toutes et tous avec une approche globale de la santé

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Offrir des soins accessibles, continus et globaux, réduire les inégalités de santé, renforcer l'autonomie des patients et travailler en réseau autour des besoins de la population.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Accompagnement global et de proximité, coordination des soins, adaptation des pratiques, levée des freins à l'accès aux soins et travail en réseau avec les services spécialisés

Les Genêts



Service Violence Conjugale et intra familiale



- > Services généraux (spécificités PSH)



- > Accompagnement administratif/social
- > Adaptation/accessibilité
- > Aide en milieu de vie
- > Assuétudes
- > Logement
- > Mobilité
- > Santé mentale
- > Service juridique
- > Soins à domicile/répit
- > Soins de santé



- > Province de Hainaut



- > Rue Bois des cloches 52A
6010 Couillet
- > 071 / 43.52.14
- > violence@
mmlesgenets.be
- > www.mmlesgenets.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Au sein de la maison médicale Les Genêts, une équipe pluridisciplinaire formée à la thématique des violences conjugales et intra familiales vous propose :

- > Un accueil en toute confidentialité, une écoute, un soutien, un accompagnement spécialisé qui respecte votre temporalité.
- > Un suivi social dans toutes les démarches administratives et sociales.
- > Une équipe de médecins qui mettent en place un soutien et un suivi médical nécessaire.
- > Une psychologue vous propose un accompagnement s'adaptant à votre rythme via des entretiens confidentiels et bienveillants.

Selon la nécessité, nous travaillons en collaboration avec la police, le CPAS, des avocats pro-déo spécialisés dans le droit de la famille, ...

Veillez noter que notre service ne s'adresse pas aux auteurs de violences conjugales.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Gestion des violences conjugales et intra familiales du point de vue de la victime.



Mutualité chrétienne

Aide et soins à domicile



- > Soins à domicile /Répit
- > Soins de santé



- > Arrondissement de Charleroi



- > Rue du Douaire, 40/1
6150 Anderlues
- > 071/59 96 66
- > info@asdho.be
- > www.asdho.be
- >  Aide & Soins à Domicile –
Hainaut oriental

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Service d'aide et de soins à domicile.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Offrir à chacun-e des soins, de l'aide à domicile pour améliorer son quotidien en coordonnant les interventions avec respect et autonomie. Nos services ouverts à toutes et tous sans distinction s'adressent aux personnes âgées, malades, handicapées, post hospitalisation ou aux familles en difficulté.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Soutien à domicile pour personnes handicapées : répit pour aidants, soins infirmiers à domicile, aide familiale et ménagère, garde de jour/nuit, coordination personnalisée du projet de vie, suivi par une équipe pluridisciplinaire (infirmier, psychologue, ergothérapeute).



Osta Carolo



- > Formation
- > Prévention maladies infectieuses
- > Aide en milieu de vie



- > Aiseau-Presles, Anderlues, Beaumont, Charleroi, Châtelet, Chimay, Courcelles, Farcienne, Fleurus, Fontaine-l'Évêque, Froidchappelle, Gerpinnes, Ham/s/H/Nalines, Les Bons Villers, Lobbes, Momignies, Montigny-le-Tilleul, Pont-à-Celles, Sivry-Rance, Thuin



- > Boulevard Zoé Drion 1
6000 Charleroi
- > 0471/59 64 51
- > ostambucarolo@
fagc.be
- > www.ostacarolo.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

L'objectif de l'OSTA carolo est d'apporter aide et soutien dans les collectivités et dans les communautés locales pour guider efficacement les mesures de prévention et de gestion des épidémies ainsi que pour toute autre maladie infectieuse, à déclaration obligatoire ou non.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > L'apport d'une expertise épidémiologique pour l'identification, l'investigation et la surveillance des clusters en lien avec la Cellule de Surveillance des maladies infectieuses de l'Aviq.
- > Des actions de sensibilisation et de formation destinées à votre personnel et/ou votre public.
- > La coordination avec les acteurs de terrain et les différents niveaux de pouvoir (communaux, régionaux, provinciaux).

SCSAD



Coordination des Soins à Domicile



- > Adaptation/accessibilité
- > Aide en milieu de vie
- > Santé mentale
- > Soins à domicile/répit
- > Soins de santé



- > Arrondissement de Charleroi



- > Charleroi métropole



- > Espace Santé
Bd Zoé Drion 1
2^{ème} étage
6000 Charleroi
- > 071/33.11.55
- > secretariat@scsadcharleroi.be
- > www.scsadcharleroi.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Le Service de Coordination des Soins à Domicile de Charleroi (SCSAD) a pour mission de vous informer, vous accompagner et faciliter l'accès aux soins et aides à domicile, quelle que soit votre mutuelle.

L'équipe du SCSAD, composée de professionnel-le-s motivé-e-s et bienveillant-e-s, est à votre écoute et se déplace directement à votre domicile pour :

- > Évaluer vos besoins en soins, en aide ou en matériel
- > Vous orienter vers les services les plus adaptés
- > Coordonner la mise en place des aides nécessaires.

Elle constitue également un soutien précieux pour les patients parkinsoniens et leurs proches.

La coordinatrice du SCSAD peut :

- > Élaborer un plan d'intervention à domicile sur mesure
- > Vous aider à introduire un dossier AViQ
- > Vérifier votre éligibilité au Budget d'Assistance Personnelle (BAP).

Le SCSAD offre également un service de Télé-Vigilance qui permet de renforcer votre sécurité à domicile :

- > Placement rapide
- > Ligne fixe non indispensable

Pas de call centers impersonnels. L'appel est pris en charge directement par notre personnel en composant le 071/33 11 55, du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Mise en place d'un encadrement à domicile adapté aux besoins du bénéficiaire.

Réévaluation de cet encadrement afin qu'il reste une plus-value pour le maintien au domicile.

Organisation de réunions multidisciplinaires classiques ou psychiatriques.





> Logement
(lieux de vie seniors)



> Région wallonne



> Avenue Cardinal Mercier, 22
5000 Namur
> 081/22 85 98
> info@senoah.be
> www.senoah.be
>  inforhomes wallonie
>  Senoah asbl

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Senoah (anciennement Infor Homes Wallonie) écoute, informe et conseille les seniors, leurs proches et/ou les professionnel-le-s qui les accompagnent, dans la recherche d'un lieu de vie adapté à leurs envies et à leurs besoins, allant du domicile à l'entrée en maison de repos, en passant par les résidences-services et les habitats alternatifs.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

L'ASBL poursuit 2 grandes missions (gratuitement) :

- > Un **centre de référence** pour les questions liées aux lieux de vie pour seniors, via :
 - Une **permanence sociale** (soutien à la réflexion et à la recherche d'un lieu de vie adapté, ...);
 - Une **permanence juridique** (information sur les normes en matière de lieux de vie institutionnels pour seniors et les démarches en cas de plaintes à l'égard de ce type d'établissements, ...);
 - Un service de **concertation familiale** ;
 - Des **rencontres** (pour professionnel-le-s et/ou seniors) autour de la question du changement de lieu de vie;
 - Des **outils d'information et de réflexion** sur cette même thématique.
- > Un **observatoire** des lieux de vie pour seniors : **observation des attentes/difficultés/besoins des seniors en matière de lieux de vie et mises à disposition** des politiques et des citoyens, notamment par via notre rapport d'activité annuel.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Notre service s'adresse aux seniors de manière générale, et donc, en ce compris aux seniors porteurs d'un handicap.

A cet égard, nous pouvons donc les informer et les conseiller dans la recherche d'un lieu de vie adapté à leurs envies et à leurs besoins, au regard des possibilités existantes en région wallonne francophone.

CSD

Charleroi, Centre et Soignies



- > Adaptation/accessibilité lieux de vie
- > Aidant proche-REPIT
- > Mobilité



- > Accompagnement administratif
- > Accompagnement social
- > Aide en milieu de vie
- > Mobilité
- > Soins à domicile /Répit
- > Soins de santé



- > Charleroi, La Louvière, Botte du Hainaut, Centre et Soignies



- > Avenue Max Buset, 38
7100 La Louvière
- > 064/23 87 70
- > www.macsd.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Nous sommes la Centrale de Services à Domicile pour les personnes en perte d'autonomie.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Aide et soutien à domicile en cas de maladie, handicap, accident ou perte d'autonomie

Services : soins infirmiers, aides, garde malade, repas, transport, matériel médical, télévigilance.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Ergothérapie, transport, Point Santé (vente location de matériel médical – chaise roulante...), livraison de repas, centre de coordination, aide-ménagère, aide familiale etc.

•

PATHOLOGIES

•

•

•



The illustration shows a stylized brain on the left and a spinal cord on the right. The brain is depicted with a few curved lines representing sulci and gyri. The spinal cord is shown as a vertical column with several pairs of branching lines representing spinal nerves. The entire graphic is rendered in white and light purple against a solid purple background.

Focus fibromyalgie Belgique Asbl



> Annonce du Handicap



> Informer, aider, guider



> Wallonie et Bruxelles



> Chaussée de l'Orangerie 79
1300 Wavre

> 0474/821.104

> focusfibromyalgie@
gmail.com

DESCRIPTION GÉNÉRALE

L'asbl s'adresse aux personnes souffrant de fibromyalgie.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Guider, instruire et aider les personnes atteintes et leur entourage.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Organisation de groupes de parole.



Ligue Alzheimer Asbl



> Aidant proche-REPIT



> Santé et information



> Région wallonne et
Bruxelles



> Rue Walthère Jamar 231/1
4430 Ans

> 04/229.59.10

> projet@alzheimer.be

> www.alzheimer.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

La Ligue Alzheimer est une association d'information et de soutien pour les patient-e-s, les proches et les professionnel-le-s. Elle est active en Wallonie et Bruxelles et propose des activités variées.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Information et soutien.

My Fibro Asbl



> Activités, loisirs, cultures, sports



> Groupes de parole, informations, activités



> Province du Hainaut



> Résidence du Rieu 17
7030 Saint Symphorien
> 0498/289.536
> www.myfibro.be
> [myfibro.be](https://www.facebook.com/myfibro.be)

DESCRIPTION GÉNÉRALE

My Fibro est une association pour les patient-e-s atteint-e-s de fibromyalgie.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

My Fibro, membre de la LUSS, a pour mission de faire connaître la fibromyalgie afin de réduire la stigmatisation des personnes malades. Elle s'investit aussi dans l'accompagnement des futur-e-s soignant-e-s pour améliorer leur compréhension de la maladie. L'association défend une meilleure reconnaissance de la fibromyalgie ainsi que la création d'un trajet de soin spécifique, tout en soutenant les personnes malades face à l'isolement grâce à ses groupes de paroles et aux activités qu'elle propose.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Groupes de parole à Mons, Ath, Dour, Charleroi et La Louvière. Organisation d'activités diverses (marche, bricolage, méditation, sophrologie, etc.) permettant de se sentir mieux.



Association Parkinson Asbl



> Aidant proche-REPIT



> Santé et information



> Région wallonne



- > Siège social :
Rue des Linottes 6
5100 Nannine
- > Antenne de Charleroi :
Chaussée de Lodelinsart, 100
6060 Gilly
0470/470.853 (J. Orban)
0471/931.158 (C. Burnotte)
- > info@parkinsonasbl.be
- > www.parkinsonasbl.be
- >  Association
Parkinson-Belgique

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Association de patient-e-s qui organise des activités en antenne et de l'accompagnement au domicile en lien avec les problématiques de la maladie de Parkinson.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Informier sur la maladie, apporter un soutien de proximité, orienter vers des professionnel-le-s de la santé, guider vers les structures adaptées, soutenir la formation.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Accompagnement de la personne dans la compréhension de sa maladie, accompagnement administratif, organisation d'un réseau de soins et d'activités.

•

AIDANTS PROCHES ET SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

•



Aidants Proches Asbl



> Centre de ressources sur la proche-aidance en Wallonie.



> Région wallonne



> Route de Louvain-la-Neuve,
4 bte 2
5001 Belgrade (Namur)

> 081/303.032

> infoaidants@aidants.be

> www.wallonnie.aidants-proches.be

>  AidantsProchesWL
LinkedIn: Aidants proches asbl

DESCRIPTION GÉNÉRALE

En tant que centre de référence de la proche-aidance en Wallonie, notre ASBL reconnaît et soutient les aidants proches, quelles que soient leur réalité et celle du proche aidé.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Nous sommes la seule association en Belgique francophone à aborder la thématique des aidants-proches de manière transversale, aux niveaux wallon, communautaire, fédéral et européen.

Nous menons des actions de terrain à travers des permanences, formations, sensibilisations, et participations à des événements publics, tout en assurant la défense de leurs droits auprès du monde politique, afin de faire reconnaître leur rôle et de prévenir les fragilisations liées à l'aide qu'ils apportent.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

L'ASBL Aidants proches n'accompagne pas directement les adultes en situation de handicap, mais soutient spécifiquement les aidants proches qui les accompagnent. Sa spécificité repose sur une approche transversale de la proche aidance, quel que soit le type de handicap.

Elle propose permanences, formations et actions de sensibilisation pour renforcer la reconnaissance des aidants, prévenir leur épuisement et améliorer l'articulation avec les dispositifs existants.



Centre d'Aide aux Victimes

de la Ville de Charleroi



- > Accompagnement administratif/social
- > Santé mentale
- > Service juridique



- > Ville de Charleroi



- > Rue Tumelaire 80 (1er étage – bureau 130)
6000 Charleroi
- > 071/86.15.12
0479/48.36.12
- > cav@charleroi.be
- > www.charleroi.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Accompagnement sociojuridique et psychologique des victimes, proches ou témoins d'infractions pénales tant dans la sphère publique que privée.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Accompagnement sociojuridique :

- > Premier entretien – Accueil et analyse de la demande
- > Accompagnement social et administratif
- > Mise en sécurité de victimes de violences intrafamiliales
- > Aide et accompagnement tout au long de la procédure judiciaire
- > Aide et gestion de l'ensemble des démarches menant à une indemnisation
- > Introduction des requêtes à la Commission d'Aide aux Victimes d'Actes intentionnels de Violence (CAVAV)
- > Accompagnement psychologique
- > Accompagnement dans les états de stress aigu et de stress post-traumatique
- > Recréer de la confiance en soi et dans l'humain
- > Aider à :
 - intégrer le trauma dans le parcours de vie
 - retrouver un équilibre de vie (≠ oublier)
 - (re)développer l'estime de soi
- > Dans le respect du rythme de chacun·e



CMI-PATCH

Cellule Mobile d'Intervention/Psychiatrie ambulatoire pour les troubles du comportement liés au handicap mental



> Santé mentale
(double diagnostic)



> Santé mentale



> Province du Hainaut



> Campus Santé mentale
Rue Jules Empain 43
7170 Manage
> 064/239.255
> cmipatch@
saintbernard.ofc.be
> www.csm-st-bernard.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

CMI-PATCH est une équipe d'intervenants soutenant des jeunes à partir de 16 ans et des adultes présentant une déficience intellectuelle, manifestant des troubles du comportement et traversant une souffrance psychique.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Améliorer la qualité de vie des personnes présentant un handicap mental et des troubles du comportement,
- > Proposer des pistes visant à améliorer le bien-être psychique,
- > Limiter le risque d'hospitalisation et d'exclusion,
- > Favoriser la participation et l'autodétermination de la personne.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

- > Equipe mobile
- > Spécialisation dans le double diagnostic
- > Accompagnement dans tous les milieux de vie ;
- > Zone d'action étendue (Province du Hainaut),
- > Gratuit,
- > Sans limite de temps



Réseau Mosaïque

Charleroi, Centre et Soignies



> Arrondissement de Charleroi + Région du Centre + Botte du Hainaut



> coordination@reseaumosaïque.be
infocoordinationlocale@reseaumosaïque.be

> www.reseaumosaïque.be

>  Réseau Mosaïque Hainaut Est

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Le Réseau Mosaïque est un réseau en santé mentale qui rassemble des professionnel-le-s et des partenaires pour créer des solutions concrètes, favoriser la continuité des soins et soutenir le bien-être mental des adultes des territoires du Centre, Charleroi et de la Botte du Hainaut.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Le réseau est structuré par fonctions (première ligne, logement, soins ambulatoires, etc.), plus de précisions sur le site internet.

Nous organisons des groupes thérapeutiques destinés aux usagers ainsi que des missions de soutien à destination des professionnel-le-s de première ligne.



Télé-accueil Charleroi Asbl



- > Aidant proche-REPI
- > Santé mentale (double diagnostic)



- > Assuétudes
- > Santé mentale



- > Région wallonne



- > Télé-Accueil Charleroi asbl
BP 10007
6001 Charleroi
- > 071/47 50 34
- > 107 (bénéficiaires)
- > teleaccueil.charleroi@gmail.com
- > www.tele-accueil.be/
charleroi

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Service d'écoute par téléphone, accessible via le n° 107, 24h/24, gratuitement et dans l'anonymat.

Pour toute personne qui éprouve le besoin de parler à quelqu'un.

Cette écoute est assurée bénévolement par des citoyen-ne-s qui ont décidé de s'engager dans ce projet solidaire.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Des personnes bénévoles formées à l'écoute vous accueillent par téléphone dans un cadre respectueux et non jugeant dans l'anonymat le plus complet.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Nous leur offrons un espace de parole et une écoute active.

●

PRÉVENTION ET PROMOTION SANTÉ

●





AKTINA ASBL



> Formation



> Assuétude
> Santé mentale
> Alimentation



> Région wallone



> Rue de Lodelinsart 94/003
6000 Charleroi
> 0495 511 896
> cedric@aktina.be
> www.aktina.be
www.mangeursheureux.be
www.batra.be
>  Aktina Asbl
Mangeurs Heureux
App Batra
>  Aktina Asbl

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Aktina est une ASBL active en promotion de la santé en Wallonie. Elle développe des outils, des ressources pédagogiques et des formations destinées aux professionnel-le-s et aux publics. L'association intervient principalement dans les domaines de l'alimentation, des comportements de santé et des approches psycho-comportementales, afin de soutenir l'accès à une information fiable et favoriser des environnements propices à la santé.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

La mission d'Aktina est de promouvoir la santé par la prévention, l'éducation et le développement d'outils accessibles aux professionnel-le-s du secteur social et de la santé. L'association vise à améliorer les pratiques d'accompagnement dans les domaines de l'alimentation, des comportements de santé et du bien-être, notamment grâce à des formations, des ressources pédagogiques et des dispositifs numériques.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Aktina développe des outils et des formations destinés aux professionnel-le-s accompagnant des adultes en situation de handicap, en particulier autour de l'alimentation, des habitudes de vie et des dimensions psycho-comportementales liées à la santé. L'association propose des ressources pédagogiques, des supports numériques et des actions de sensibilisation visant à faciliter l'accès à l'information, soutenir les pratiques d'accompagnement et favoriser l'autonomie des personnes.





CLPSCT

Centre Local de Promotion de la Santé
Charleroi-Thuin



> Promotion de la Santé



> Arrondissement
de Charleroi



> Caserne Tresignies
Av. du Général Michel 1/B
6000 Charleroi
> 071/330.229
> [coordination@
clpsct.org](mailto:coordination@clpsct.org)
> www.clpsct.org

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Les Centres locaux de promotion de la santé assurent l'accompagnement :

- > Dans l'élaboration, l'implémentation, l'évaluation, l'ajustement et le renouvellement du plan wallon de prévention et de promotion de la santé.
- > Des acteurs en promotion de la santé de leur territoire sur le développement de projet agissant sur les déterminants de la santé.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Les acteurs concernés sont issus des secteurs : soins de santé et prévention, social, logement, environnement, aménagement du territoire, mobilité, éducation et formation, emploi et économie, handicap, etc.

Nos missions :

- > accompagner la mise en place de projets : de l'analyse de la situation à l'évaluation en passant par la recherche de partenaires etc.
- > mettre à disposition des outils pédagogiques, brochures, affiches, matériel de prévention, etc.
- > organiser des formations et des moments d'échanges
- > participer à des réseaux locaux, sur une thématique ou sur un territoire

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Nous accompagnons les professionnels de 1^{ère} ligne en leur proposant une méthodologie, des outils d'animations spécifiques ou adaptables aux personnes en situation de handicap. Nous collaborons avec l'AVIQ et le Centre de ressources Handicaps et sexualités (participation au salon envie d'amour, etc.) mais aussi avec l'enseignement spécialisé (concertations et mises en place de projets spécifiques : harcèlement, EVRAS...).



Culture et Santé Asbl



> Formation



> Promotion de la santé
> Education permanente
> Cohésion sociale



> Région
Wallonie-Bruxelles



> Rue d'Anderlecht 148
1000 Bruxelles
> 02/558.88.10
> info@cultures-sante.be
> www.cultures-sante.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Culture&Santé est une association sans but lucratif de promotion de la santé, d'éducation permanente et de cohésion sociale, située à Bruxelles et active en Belgique francophone.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Culture&Santé a pour but de contribuer à la promotion de la santé des populations dans une perspective d'émancipation et de réduction des inégalités sociales. Son travail entend permettre aux individus et à la collectivité d'agir sur les facteurs sociaux, économiques, environnementaux et culturels qui influencent la santé.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Culture&Santé développe une expertise dans la réalisation d'outils pédagogiques et documentaires. Au travers de ceux-ci, l'association aspire à renforcer la littératie en santé, le pouvoir d'agir et l'esprit critique des populations dans le cadre d'animation collective et multiculturelle.

Fares

Service Prévention Tabac



> Promotion de la santé et prévention du tabagisme



> Région
Wallonie-Bruxelles



> Siège social :
Rue Haute, 290 807A
1000 Bruxelles
> 02 518 18 66
> prevention.tabac@fares.be

> Antenne Wallonie :
Rue du Lombard 28
5000 Namur
prevention.tabac.wallonie@fares.be

> [www.fares.be/
contacts-et-equipe](http://www.fares.be/contacts-et-equipe)

> [faresasbl](#)

> [faresasbl](#)

> [fonds des affections
respiratoires fares-asbl](#)

> [faresasbl](#)

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Depuis 1986, le Service prévention tabac du FARES, inscrit dans la démarche de promotion de la santé, met gratuitement ses compétences au service des professionnel-le-s et du grand public en régions bruxelloise et wallonne.

Vous pouvez faire appel à nos services pour accompagner vos initiatives, en divers lieux de vie, si vous êtes des professionnel-le-s/bénéficiaires :

- > de l'enfance et de la jeunesse : ONE, écoles, internats, médecine et guidance scolaires, AMO etc.
- > du social : maisons maternelles, de quartier, de repos et de soins, d'accueil, médicales, CPAS, etc.
- > du médical et du paramédical : hôpitaux, cabinets dentaires, pharmacies, etc.
- > de la santé mentale et de la psychiatrie : centres de jour, services de santé mentale, services résidentiels, etc.
- > du secteur de la culture et de l'éducation permanente : maisons de la culture, théâtres, festivals, etc.
- > Des acteurs communaux, provinciaux et régionaux dans le cadre des politiques de santé et de prévention.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Notre Service Prévention Tabac travaille avec des professionnel-le-s-relais pour :

- > Informer et sensibiliser autour des risques liés aux produits du tabac et assimilés
- > Former et accompagner les acteurs de terrain
- > Concevoir et diffuser des campagnes, des outils de prévention,...

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Nous avons créé ou adaptés en langage FALC -Facile A Lire et A Comprendre : des dépliants d'information sur les aides à l'arrêt du tabagisme ; un quizz d'animation de sensibilisation sur le tabagisme.

Nous accompagnons les équipes travaillant avec l'adulte en situation de handicap pour coconstruire des projets de gestion et de prévention du tabagisme des bénéficiaires.

SIDA IST Asbl

Charleroi Mons



- > Prévention
- > Promotion Santé



- > Accompagnement administratif
- > Assuétudes
- > Soins de santé



- > Province du Hainaut



- > Boulevard Zoé Drion 1/8
6000 Charleroi
- > 071/925.470
- > sidamst@humani.be
- > www.sida-charleroi Mons.be
- > [asbt Sida IST Charleroi Mons](#)
- > [@sidaist.charleroi](#)

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Service de prévention et de dépistage des IST.
Réduction des risques liés à l'usage des drogues.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Information/sensibilisation ;
- > Mise à disposition de matériel ;
- > Prévention, Dépistage, Suivi.



Centres de planning familial Interplanning carolo



> Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle (EVRAS)



> Arrondissement de Charleroi

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Les missions principales des centres de plannings familiaux sont :

- > Accueil sans RDV
- > Animations EVRAS (scolaires et extrascolaires)
- > Consultations médicales (gynécologiques, dépistage IST, test de grossesse, contraception)
- > Consultations psychologiques, sociales et juridiques

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Informer, accompagner et soutenir tous·tes dans les domaines de la vie affective, relationnelle et sexuelle.
- > Inclusifs et ouverts à toute personne, ils garantissent un accueil bienveillant, confidentiel et sans jugement, quels que soient l'âge, le genre, l'orientation sexuelle, l'origine, la situation administrative ou sociale. Leurs services sont proposés à coût réduit, gratuit ou modulé selon les revenus, afin d'assurer une réelle accessibilité financière.
- > Consultations médicales, psychologiques, sociales et juridiques, actions de prévention (contraception, IST, IVG), ainsi que des animations EVRAS.
- > Dans les cadres scolaire et extrascolaire, y compris au sein du secteur du handicap, ils proposent des animations EVRAS de la maternelle à l'âge adulte, en collaboration avec les équipes éducatives et les structures d'accueil. Celles-ci visent à renforcer les connaissances et compétences favorisant le respect de soi et des autres, l'égalité, le consentement, la prévention des violences, l'esprit critique et le bien-être relationnel et sexuel, dans une approche inclusive, accessible et adaptée à l'âge, aux capacités, au contexte et au vécu des publics.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Animations EVRAS dans l'enseignement spécialisé, ainsi qu'en milieu extrascolaire et en institution.

Les consultations dans les centres de planning familial sont également accessibles aux personnes en situation de handicap.



LES DIFFÉRENTS CENTRES :

- > **GILLY-HAIES**
Rue du Calvaire, 159
6060 Gilly
0471 85 88 08
pf@csggh.be
- > **INFOR-FAMILLE Charleroi**
Rue Pige au Croly, 146
6000 Charleroi
071 31 30 60 /
0489 80 33 32
inforfamille.charleroi@gmail.com
- > **LA BULLE Charleroi**
Boulevard Joseph II, 14
6000 Charleroi
071 32 88 44
charleroi@la-bulle.org
- > **LA BULLE Fleurus**
Rue du collège, 10
6220 Fleurus
071 33 01 36
fleurus@la-bulle.org
- > **LA BULLE Binche**
Av. Charles Deliége, 66
7130 Binche
064 34 04 41
binche@la-bulle.org
- > **LA BULLE Chimay**
Grand'Rue, 38
6460 Chimay
060 39 15 30
chimay@la-bulle.org
- > **LA BULLE Thuin**
Rue de la Gare du Nord, 6
6530 Thuin
071 59 66 65
thuिन@la-bulle.org
- > **SORALIA Erquelinnes**
Rue Albert 1^{er}, 155 (1^{er} ét.)
6560 Erquelinnes
071 50 78 70
cpf.erquelinnes@solidaris.be

Centres pratiquant l'interruption volontaire de grossesse :

- > **COLLECTIF CONTRACEPTION**
Chée de Bruxelles, 78
6042 Lodelinsart
071 31 46 67
charleroiicc@
planningfamilial.net
- > **SORALIA Courcelles**
Rue de Trazegnies, 115
6187 Courcelles
071 50 78 60
cpf.courcelles@
solidaris.be
- > **SORALIA Charleroi**
Rue d'Orléans, 34
6000 Charleroi
071 50 78 38
cpf.charleroi@
solidaris.be
- > **LE TERRIL Jumet**
Rue Auguste Frison, 56
6040 Jumet
071 32 94 97
0495 70 02 92
centre.le.terril@
proximedia.be

SARAH Asbl



> Formation



> Santé mentale

> Soins de santé

> Formation dans le domaine du handicap, de l'écoute, de la communication, du bien être pour les professionnel-le-s pour mieux accompagner leurs résidents



> Région wallonne



> Boulevard Zoé Drion 1
6000 Charleroi

> 071/37.49.32

> www.sarahformations.be

> sarah@sarahformations.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

SARAH asbl propose des journées de formation et de perfectionnement à l'Écoute, à l'Accompagnement et au Bien-être à tous ceux et celles qui sont convaincu-e-s de l'urgence d'humaniser les relations entre malades, soignant-e-s, familles et collègues. D'autre part, figurent aussi au programme de nombreuses formations sur la Communication et le Bien-être personnel et professionnel, visant la qualité des relations humaines que ce soit au travail ou à titre personnel.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Journées de formation et de perfectionnement.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Nous proposons des formations adaptées dans le domaine du handicap pour le personnel qui encadre ces personnes.

INCLUSION
PAR LE SPORT ET
LA PARTICIPATION
SOCIALE



Altéo



Agissons pour une société inclusive



- > Annonce du Handicap
- > Activités, loisirs, cultures
- > Mobilité
- > Santé mentale (double diagnostic)
- > Services généraux (spécificités PSH)



- > Mobilité
- > Activités adaptées
- > Actions citoyennes
- > Vacances adaptées (en Belgique et à l'étranger)
- > Sports adaptés
- > Volontariat



- > Fédéral



- > Siège social :
Boulevard Anspach 111
1000 Bruxelles
- > Siège administratif :
Place du XX Août 38
4000 Liège
- > Antenne locale du Hainaut
oriental :
Rue du Douaire 40
6150 Anderlues
ho@alteoasbl.be
- > 081/237 237
- > info@alteoasbl.be
- > www.alteoasbl.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Altéo est un mouvement social qui agit en faveur d'une société inclusive en partant des réalités de vie des personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée.

Une société inclusive permet à chacun·e d'avoir sa place dans la société, le vivre ensemble et à toutes et tous de faire ses choix et d'exercer ses droits et ses devoirs. Dans une société inclusive, toute personne doit pouvoir s'épanouir, s'impliquer et être reconnue dans ses capacités et ses potentiels. C'est un processus en évolution et en construction permanentes.

Pour Altéo, les personnes en situation de handicap ou de maladie de longue durée sont les personnes qui ne peuvent pas participer pleinement à la société en raison d'une difficulté physique, intellectuelle, sensorielle ou de leur état de santé.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Organiser des activités et des services afin de proposer des alternatives et solutions adaptées aux besoins et envies de nos membres.
- > Sensibiliser le grand public afin de le rendre acteur, à nos côtés, des changements nécessaires à la société inclusive.
- > Mener des actions auprès des décideurs politiques, économiques, institutionnels et associatifs afin d'améliorer les lois et pratiques.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Nous visons à rendre nos activités et services accessibles physiquement, financièrement, intellectuellement. Ces activités et services touchent différents secteurs tels que le sport, la culture, les loisirs, les vacances, la créativité, les apprentissages, l'accompagnement et la mobilité.



ESENCA Asbl



- > Activités, loisirs, cultures
- > Sensibilisation dans les écoles, les communes,...



- > Ville de Charleroi
- > Arrondissement de Charleroi
- > Province du Hainaut (est)



- > Boulevard J. Tirou 100
6000 Charleroi
- > 071 507 814
- > esenca.ccs@solidaris.be
- > www.esenca.be
- >  Esenca Centre Charleroi & Soignies

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Esenca Centre, Charleroi et Soignies est une asbl du Réseau associatif de Solidaris-Mutualité Socialiste qui a pour finalité de promouvoir et satisfaire le bien-être de la personne en situation de handicap par son intégration optimale dans la société, et ce tant sur le plan individuel que collectif.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Esenca privilégie la démarche de l'Éducation Permanente qui met tout en œuvre pour permettre une prise de conscience des réalités quotidiennes, pour développer des capacités d'analyse et pour déboucher sur une participation active de chacun-e dans les différents secteurs de la société.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Animations et sensibilisations pour et avec des institutions, des groupes et des personnes individuelles sur les thèmes de la santé, la citoyenneté et l'accès à la culture.

Un ensemble de sections locales.

Une participation active aux Plates-formes Communales de Concertation de la Personne en situation de Handicap et aux conseils consultatifs communaux.

Ligue Handisport Francophone



> Handisport



> Région Wallone



> Grand Hôpital de Charleroi
Grand'Rue 3
6000 CHARLEROI
*Bureaux ouverts du lundi au
vendredi de 9h à 16h30.*

> 071 11 60 80
sauf le vendredi

> info@handisport.be

>  [ligue handisport](https://www.facebook.com/liguehandisport)

>  [liguehandisportfranco-
phone](https://www.instagram.com/liguehandisportfranco-phone)

DESCRIPTION GÉNÉRALE

La Ligue Handisport Francophone (LHF) est la fédération sportive reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles et l'ADEPS pour les personnes déficientes motrices, intellectuelles ou sensorielles.

L'objectif de la LHF est de permettre à TOUTES et TOUS de pratiquer un sport, du loisir au plus haut niveau.

Pour atteindre cet objectif, la LHF fédère plus de 250 clubs en Wallonie et à Bruxelles avec plus de 30 sports différents: du cécifoot au tennis en chaise roulante en passant par l'athlétisme, le ski, la natation, le triathlon, le basket, etc.

La LHF est membre de l'Association Interfédérale du Sport Belge (AISF).

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Promouvoir le handisport auprès du plus grand nombre avec une offre variée et de qualité, adaptée à chacune
- > Favoriser la création de clubs et de structures qui proposent des activités sportives aux personnes en situation de handicap et soutenir ceux-ci dans leurs missions
- > Recruter, soutenir et accompagner les handisportifs et leur encadrement vers le dépassement de soi et l'excellence
- > Faire reconnaître les valeurs du handisport dans la société.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Pratique sportive au sein des clubs.



Maison Arc-en-ciel Asbl de Charleroi



> Aide aux personnes
LGBTQIA+



> Accompagnement administratif
> Sensibilisation
> Gestion de projets
> Organisation d'évènements



> Ville de Charleroi



> Rue Pruniau 1
6000 Charleroi
> 0472/381 245
> info@maccharleroi.be
> maccharleroi.be
> Maison Arc-en-Ciel
de Charleroi
> mac_charleroi

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Nous proposons une permanence d'accueil, un accompagnement psychosocial, des activités collectives et communautaires pour mieux vivre son orientation sexuelle et romantique et/ou son identité de genre.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Accueil psychosocial
- > Organisation d'activités diverses et d'évènements
- > Projets communautaires
- > Animations/formations
- > Sensibilisation

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Nous n'avons pas de services spécifiques pour les personnes en situation de handicap mais notre ASBL se veut inclusive et les locaux de la MAC sont accessibles aux PMR.

Sportéa



> Activités, loisirs, cultures, sports



> Activités sportives pour personnes en situation de handicap



> Fédération Wallonie Bruxelles



> Siège social (Bruxelles) :
Boulevard Anspach, 111
1000 Bruxelles

> Siège d'exploitation :
Rue de France, 35
5600 Philippeville

> 081/777.818

> secretariat@
sportadapte.be

> www.sportea.be

>  sportea federation
sport adapte

>  sportea_sport.adapte

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Sportéa (anciennement Fédération Multisports Adaptés – FéMA) est la fédération du sport adapté.

Reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles, Sportéa rend le sport accessible à toutes les personnes en situation de handicap ou vivant avec une maladie, grâce à une offre de sports adaptés diversifiée et non-élitiste.

Sportéa, c'est un réseau de clubs dynamiques, de moniteurs passionnés et de bénévoles engagés, unis par des valeurs de respect, de plaisir et de partage.

Son objectif : favoriser le bien-être physique, mental et social de chacun, et le plaisir de bouger pour toutes et tous.

Une fédération humaine, où le sport s'adapte à la personne, et non l'inverse.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Sportéa existe pour aider les personnes en situation de handicap ou malades à participer à des activités sportives, réellement adaptées à leurs besoins et non-élitistes, pour qu'elles puissent s'émanciper, s'évader, s'inclure dans la société, tout simplement vivre des moments de sport et de plaisir.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Sportéa organise des activités sportives adaptées en Fédération Wallonie-Bruxelles (championnats, journées sportives, tournois, initiations...) avec la collaboration de ses partenaires (pouvoirs publics, fédérations valides, associations pour personnes en situation de handicap).



Sportégration



- > Aidant proche-REPIT
- > Activités, loisirs, cultures, sports
- > Formation
- > Sport
- > Conférence



- > Accompagnement administratif
- > Santé mentale
- > Soins de santé
- > Sport



- > Arrondissement de Charleroi



- > Rue Jean JAURES 26A
6010 Couillet
- > 071/143.600
- > contact@sportegration.be
- > www.sportegration.be
- >   Sportégration

DESCRIPTION GÉNÉRALE

L'asbl Sportégration est née d'une expérience personnelle : la difficulté d'accéder à des activités sportives adaptées dans la région de Charleroi. Ce constat a été le déclencheur de l'ouverture de cette asbl.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Combler le manque en offrant des opportunités de pratiquer une activité physique adaptée.
- > Permettre un lien social où tout le monde est le bienvenu.
- > Accompagner et aider dans les démarches administratives
- > Collaborer avec la croix rouge afin de passer le BEPS (Brevet Européen des Premiers secours) de façon adaptée.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

- > Sports adaptés (natation, multisport, basket, psychomotricité)
- > Sorties, balades, excursions, évènements, activités,
- > Formation BEPS adaptée
- > Suivi administratif
- > Accompagnement individuel





Bibliothèque A. Rimbaud



> Arrondissement de Charleroi



- > Boulevard Defontaine 35
6000 Charleroi
- > 071/31 58 89
- > bibliotheque.arthurrimbaud@charleroi.be
- > www.charleroi.bibliotheques.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Le Réseau des bibliothèques de Charleroi contribue au développement des pratiques de lecture de la population.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Les bibliothèques mettent à disposition des livres, revues, documents numériques sur place ou en prêt à domicile gratuitement.

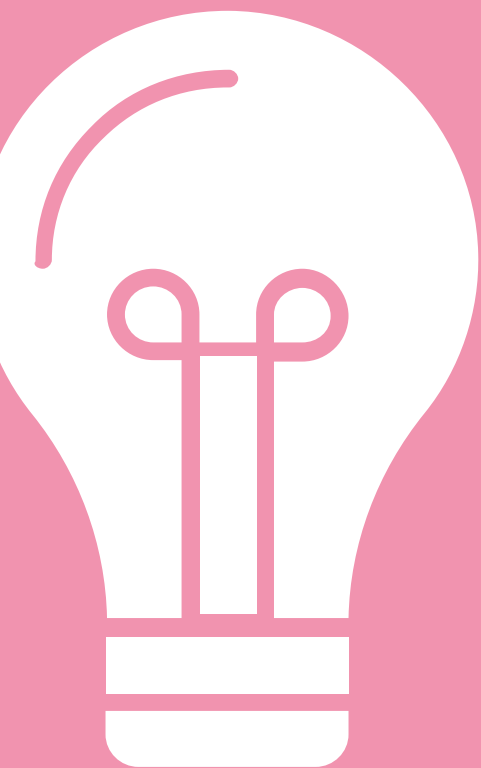
Elles offrent un accès à l'information, au savoir et à la culture.

Elles organisent des animations pour tout type de publics...

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Bibliothèques accessibles aux PMR :
CHARLEROI - A. Rimbaud - Bd Defontaine, 35
DAMPREMY au CEME
JUMET Rue Ledoux, 23a
GOSSELIES Rue Saint-Roch, 81a
ROUX Rue A. Lepage

DISPOSITIFS SPÉCIALISÉS ET INNOVATION SOCIALE



AccessAndGo

ABP-Asbl



- > Adaptation poste de travail
- > Adaptation/accessibilité lieux de vie
- > Activités, loisirs, cultures
- > Formation



- > Accompagnement administratif/social
- > Adaptation/accessibilité
- > Loisirs
- > Adaptation du domicile, du poste de travail
- > Banque de données sur les services, les aides techniques
- > Transport adapté
- > Audits en accessibilité avec rapport de recommandations
- > Formation à l'accessibilité, à l'accueil des publics à besoins spécifiques
- > Organisation de journées de sensibilisation
- > Traduction en FALC



- > Région wallonne et Région Bruxelles-Capitale



- > Rue de la Fleur d'Oranger 1bte213
1150 Bruxelles
- > 02/772 18 95
- > info@accessandgo-abp.be
- > www.accessandgo-abp.be
- > accessandgoabp
- > accessandgo.abp

DESCRIPTION GÉNÉRALE

AccessAndGo-ABP œuvre au quotidien à améliorer l'accessibilité de notre société et accompagner les personnes à mobilité réduite (PMR) dans les différentes étapes de leur vie. Que ce soient les personnes en fauteuil roulant, marchant difficilement, les personnes aveugles, malvoyantes, sourdes, malentendantes, avec des difficultés de compréhension mais aussi les familles avec poussette, les personnes âgées, les futures mères, les voyageurs ou les personnes blessées temporairement, l'ensemble des citoyens est concerné par le combat quotidien de AccessAndGo-ABP.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Accompagner les personnes en situation de handicap dans les multiples étapes de leur vie et améliorer l'accessibilité globale de notre société. Nos services touchent les domaines du logement, du travail, du transport, des services, des loisirs et de l'information. Tous nos services poursuivent un seul et même objectif : permettre aux personnes en situation de handicap, et plus largement aux personnes à mobilité réduite, de vivre de la manière la plus autonome possible et également permettre aux architectes, concepteurs, pouvoirs publics d'inclure dès les premières esquisses de tout projet les personnes en situation de handicap au même titre que tout citoyen.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

- > Conseils en aménagement et aides techniques (adaptation du domicile)
- > Service de loisirs adaptés (organisation d'activités adaptées aux adultes et situation de handicap moteur et organisation de camps de vacances durant l'été)
- > Informations sur les services existants via le site www.access-services.be
- > Informations sur les aides techniques existantes via le site www.access-at.be
- > Location de camionnettes adaptées

DAC

Département d'Aptitude à la Conduite



> Mobilité



- > Adaptation/accessibilité
- > Mobilité
- > Evaluation de l'aptitude à la conduite



> Région wallonne



- > Chaussée de Liège 654C
5100 Jambes
- > 081/140.401
- > dac@awsr.be
- > [www.awsr.be/services/
aptitude-a-la-conduite/](http://www.awsr.be/services/aptitude-a-la-conduite/)
- > Awsr.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Évaluer et déterminer l'aptitude à conduire des citoyen-ne-s wallon-ne-s.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Le DAC évalue et détermine l'aptitude à conduire des citoyen-ne-s wallon-ne-s (futur-e-s) détenteurs-trices d'un permis de conduire qui, suite à une affection médicale, une maladie (congénitale ou acquise) ou un accident de la vie, présentent une diminution fonctionnelle pouvant compromettre une conduite en toute sécurité. Le département a également pour mission de déterminer si nécessaire les adaptations à apporter au véhicule et fixe les conditions et restrictions éventuelles à la conduite.

Ergo 2.0 Asbl



- > Aidant proche-REPIT
- > Mobilité
- > Service ergothérapie
- > Prévention et promotion de la santé
- > Accompagnement



- > Soins de santé



- > Région wallonne et Bruxelles



- > Siège social
Adresse administrative
ERG02.0 a.s.b.l.
Véronique Legrain
Rue de la Glacière 16
1060 Saint-Gilles
ergo2.0.info@gmail.com
- > Antenne Locale :
Céline Vanhulle
0475/36.31.09
ergo2.0.hainaut@gmail.com
- > www.ergo2-0.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

ERG02.0 regroupe un réseau d'ergothérapeutes de quartier actifs sur différents territoires.

Elle développe des actions de prévention, de promotion de la santé, renforcement du lien social et de maintien de l'autonomie, principalement à domicile et dans les lieux de vie.

ERG02.0 agit en complémentarité avec les acteurs locaux (soins, social, prévention) et s'ancre dans les quartiers afin de proposer des accompagnements concrets et adaptés aux besoins des personnes.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

ERG02.0 prévient la perte d'autonomie des personnes vivant à domicile. L'Asbl favorise le bien-vieillir, soutient les activités du quotidien, le maintien à domicile en sécurité et l'usage adapté des technologies de téléassistance. Elle renforce l'autonomie des personnes et de leurs proches et collabore avec les professionnel-le-s de santé et les services de proximité.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

ERG02.0 accompagne les adultes en situation de handicap, quels que soient leur âge et leur handicap, en s'appuyant sur leurs capacités, leurs choix et leur environnement. Les interventions se réalisent dans les lieux de vie afin de proposer des solutions concrètes. Nous favorisons le maintien de l'autonomie, la prévention des chutes et de l'isolement, l'adaptation de l'environnement et l'utilisation d'aides techniques, en collaboration avec les proches et les professionnel-le-s.



Esenca

Handyaccessible



> Adaptation/accessibilité lieux de vie



> Adaptation/accessibilité



> Région wallonne



> Place Saint Jean 32-38
1000 Bruxelles
> 02/515.06.07
> Esenca.handyaccessible@solidaris.be
> www.esenca.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Service conseil en accessibilité.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Conseils, formation, expertise, audit, accompagnement dans le domaine de l'accessibilité pour bâtiments ou évènements.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Rendre accessible tous types de bâtiment ou événement ouvert au public.

EWETA



Fédération Wallonne des Entreprises de Travail Adapté



> Adaptation du travail



> Accompagnement administratif

> Accompagnement social

> Adaptation/accessibilité

> Accompagnement des Entreprises de Travail Adapté dans leur mission sociale d'emploi pour les personnes en situation de handicap éloignées du monde du travail



> Région wallonne



> Rue de Monceau-Fontaines, 42/05
6031 Charleroi

> 071/29.89.22

> info@eweta.be

> www.leseta.be
www.eweta.be

> eweta.be

> eweta

DESCRIPTION GÉNÉRALE

L'Eweta représente les 51 entreprises de travail adapté (ETA) wallonnes, qui favorisent l'inclusion par le travail des personnes en situation de handicap éloignées de l'emploi.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

L'Eweta représente, défend et fédère les entreprises de travail adapté (ETA) en Wallonie. Elle promeut l'inclusion des personnes en situation de handicap par un emploi adapté, durable et de qualité. La fédération informe et accompagne les ETA, valorise leur plus-value sociale et économique et sensibilise les pouvoirs publics, les entreprises et le grand public aux enjeux de l'accessibilité à l'emploi et de l'égalité des chances.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

L'Eweta promeut les entreprises de travail adapté (ETA) et leur mission sociale : les ETA proposent aux adultes en situation de handicap un emploi rémunéré dans un environnement adapté à leurs besoins et capacités. Elles offrent un accompagnement professionnel et humain, un encadrement individualisé, des aménagements de poste et des possibilités de formation. Les ETA favorisent l'autonomie, l'épanouissement professionnel et l'inclusion sociale par le travail.

HVFE

Handicap Visuel Formation Emploi



- > Adaptation poste de travail
- > Adaptation du travail
- > Adaptation/accessibilité lieux de vie
- > Annonce du Handicap
- > Formation



- > Adaptation/accessibilité
- > Aide en milieu de vie
- > Formation en informatique et nouvelles technologies



- > Ville de Charleroi



- > Chaussée de Charleroi 1A
6061 Montignies/S/Sambre
- > 071/461.808
- > souad.bouroua@hvfe.be
- > www.hvfe.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Service d'accompagnement spécifique destiné à offrir plus d'autonomie aux personnes déficientes visuelles par l'apprentissage de l'informatique et des nouvelles technologies adaptées.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Autonomie des personnes déficientes visuelles dès l'âge de 18 ans.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

L'informatique et les technologies adaptées aux diverses déficiences visuelles.



Le Réseau Asbl



> Formation



> Insertion
socio-professionnelle



> Région wallonne



> Rue de Trazegnies 41
6031 Monceau/S/Sambre

> 071/324.204

> Antennes d'Orientation :

Rue du Grand Central, 91
bte 12
6000 Charleroi

Rue Sainte Barbe, 89
1400 Nivelles

Rue du cura, 57
1400 Nivelles

Rue du Moulin, 4
1340 Ottignies

> secretariat@
cfplereseau.be

> www.lereseau.be

>  CFP Le Réseau

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Centre de formation socioprofessionnelle adapté aux personnes atteintes d'un handicap physique ou sensoriel.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Organiser, soutenir et accompagner les personnes dans un processus d'insertion socioprofessionnelle individualisé et adapté à leurs potentialités.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

3 dispositifs :

- > Agréé pour organisation d'un processus d'insertion pour les personnes en situation de handicap
- > Pour les assurés sociaux
- > Job coaching

MOBILESEM Asbl



> Mobilité



> Région wallonne



> Place Saint Jean 32-38
1000 Bruxelles

> 071/11.44.44
du lundi au vendredi
08h30 - 12h / 13h - 16h

> info@mobilesem.eu

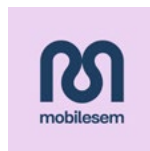
> www.mobilesem.be/contact

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Pour une mobilité diversifiée, au service de toutes et tous et qui contribue au bien-être des habitant-e-s de Charleroi Métropole. Grâce à notre expertise et à notre engagement envers la communauté, nous travaillons pour offrir des solutions de mobilité innovantes, personnalisées et abordables pour nos utilisateur-trice-s.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

- > Offrir des solutions innovantes, pratiques et simples pour se déplacer : sur base des besoins de terrain et en proposant des solutions innovantes, pratiques et simples.
- > Inspirer les citoyen-ne-s à repenser leur mobilité : En sensibilisant aux enjeux de la mobilité durable et en encourageant l'adoption de modes de transport plus respectueux de l'environnement.
- > Être un partenaire de confiance pour tous les acteurs de la mobilité : En conseillant les communes, les entreprises et les citoyen-ne-s, en les accompagnant dans leur transition vers une mobilité plus durable. Mais aussi en servant de liaison sur les besoins du terrain auprès des autres acteurs.
- > Contribuer par l'action à la transition vers une mobilité plus verte dans Charleroi Métropole : En développant des produits et services respectueux de l'environnement et en encourageant l'utilisation des modes de transport doux.



RCA

Régie Communale Autonome de Charleroi



- > Activités, loisirs, cultures, sports
- > Mobilité



- > Mobilité
- > Loisirs, sports, piscines et infrastructures accessibles au public



- > Ville de Charleroi



- > Avenue de Waterloo 2/4
6000 Charleroi
- > 071/200.920
- > parking@rca.charleroi.be
centreaquatique@rca.charleroi.be
piscine.helios@rca.charleroi.be
- > www.rca-charleroi.be
www.parkingmalin.be
- > > RCA stationnement
> Centre Aquatique de Marcinelle
> Piscine Helios
> Centre de détente

DESCRIPTION GÉNÉRALE

La RCA de Charleroi gère, pour la Ville, des services publics liés à la mobilité, aux loisirs, au sport et à plusieurs infrastructures ouvertes au public.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

La RCA assure la gestion de plusieurs activités confiées par la Ville de Charleroi : stationnement en voirie, parkings, piscines, centre aquatique, centre de Détassement de Marcinelle, classes de montagne et autres infrastructures. Elle veille à offrir des services accessibles, organisés et utiles aux citoyen-ne-s, avec une attention particulière portée à l'accueil, à l'information du public et à l'amélioration continue des services.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

La RCA intervient dans des services qui concernent directement le quotidien des personnes en situation de handicap : mobilité, stationnement, accès aux piscines et aux infrastructures de loisirs. Elle informe les usagers sur les règles de stationnement, les emplacements PMR, les parkings et les modalités d'accès aux différents sites. Elle peut également orienter le public vers les services compétents selon la demande.

Relais Signes



Service de téléphonie et d'interprétation à distance



- > Service de téléphonie et d'interprétation à distance en LSF



- > Accompagnement administratif
- > Accompagnement social
- > Adaptation/accessibilité
- > Aide en milieu de vie
- > Assuétudes
- > Logement
- > Mobilité
- > Santé mentale
- > Service juridique
- > Soins à domicile /Répit
- > Soins de santé
- > Actif dans tous les domaines de la vie quotidienne



- > Clients = Sourds domiciliés en Wallonie ou à Bruxelles pratiquant la LSF, et entendants utilisant le français



- > SISW et INFO SOURDS BXL
- > LSF et Français écrit uniquement : +32 497 49 14 74
- > relais.signes@gmail.com
- > www.relais-signes.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

Relais Signes permet à des personnes sourdes ou malentendantes pratiquant la LSF de joindre des personnes entendant via le téléphone et inversement. Il permet également aux personnes sourdes de dialoguer brièvement avec une personne entendant par le biais d'une interprétation à distance. Ce service complète l'offre d'interprétation en présentiel.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Par simple connexion depuis notre plateforme, notre service vous permet, par exemple :

- > d'échanger avec vos amis, votre famille, etc. ;
- > de contacter la mutuelle, la banque, un avocat, etc. ;
- > d'avoir une conversation avec un collaborateur, un conseiller communal, etc. ;
- > de contacter une personne sourde pratiquant la LSF pour un entretien d'embauche, etc. ;
- > d'établir un échange entre une personne sourde et un agent ;
- > d'avoir un contact direct entre l'hôpital, le service d'interprétation et la personne sourde.

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

L'interprète en ligne est un-e professionnel-le qui respecte un code de déontologie dont les points principaux sont :

- > le secret professionnel ;
- > la neutralité ;
- > la fidélité du message.



SISW

Service d'Interprétation des Sourds de Wallonie



> Service d'interprétation
(en langue des signes de
Belgique francophone)



- > Accompagnement administratif
- > Accompagnement social
- > Adaptation/accessibilité
- > Aide en milieu de vie
- > Assuétudes
- > Logement
- > Mobilité
- > Santé mentale
- > Service juridique
- > Soins à domicile /Répit
- > Soins de santé
- > Intervention dans tous les domaines de la vie, excepté celui de l'enseignement obligatoire.



- > Client = Domicilié en Wallonie
- > Intervention = sur le territoire belge



- > Rue de la Dodane 29
5000 Namur.
- > Tel : 081/26.05.05
GSM : 0478/31.52.33
LSFB : 0470/24.24.10
- > info@sisw.be
- > www.sisw.be

DESCRIPTION GÉNÉRALE

L'objectif du SISW est de permettre à toute personne sourde et entendants de communiquer et de se comprendre par le biais de l'interprétation français/langue des signes de Belgique francophone (LSFB).

L'interprétation permet aux personnes sourdes d'accomplir leurs activités privées et professionnelles en toute autonomie, elle est un gage d'insertion sociale et de respect des droits des personnes sourdes.

MISSION(S) GÉNÉRALE(S)

Le SISW gère les demandes d'interprétation et de traduction de la langue des signes (LSFB) vers le français et vice versa, dans tous les domaines de la vie, excepté celui de l'enseignement obligatoire. Il mandate des interprètes pour répondre à la demande du client. Les interprètes peuvent assurer des prestations de traduction (de la LSFB vers le français écrit), d'interprétation en face à face ou à distance. Le service répond aux demandes des :

- > personnes individuelles sourdes ou entendants
- > associations, services, employeurs, pouvoirs publics, personnes morales,...

(Selon le lieu de domicile, de siège social ou d'activité, selon le type de demande ou le contexte dans lequel elle s'inscrit, le client bénéficiera d'un tarif spécifique.)

SERVICES SPÉCIFIQUES PROPOSÉS

Le SISW est agréé et financé par l'AViQ. Les interprètes du SISW sont toutes et tous des professionnels reconnus qui agissent en respectant le code de déontologie approuvé par l'ABILS (Association Belge des Interprètes en Langue des Signes) qui repose, entre autres, sur trois principes :

- > Le secret professionnel
- > La neutralité
- > La fidélité au message



REMERCIEMENTS

L'organisation de ce salon et la construction de l'annuaire n'auraient pas pu se faire sans l'implication des divers services et institutions qui y tenaient un stand ou y étaient représentés.

Un remerciement particulier à Isabelle, Christelle et Justine de l'AVIQ, Véronique de l'ASBL Esenca du Réseau Solidaris, Sabine du service Altéo de la Mutualité Chrétienne ainsi qu'à mes collègues Sabine (Service Santé) et Estelle du Service Egalité des Chances pour leur implication, leur aide et soutien tout au long de l'organisation de ce salon.

Merci également pour la confiance témoignée par notre Échevine de la Santé et par les services et institutions qui ont accepté de participer à ce salon.

Enfin, remerciement à la directrice et à l'équipe technique du CEME pour leur accompagnement afin que ce salon soit une réussite.

Michèle Lejeune
Service Santé – Ville de Charleroi

Retrouvez cet annuaire et ceux des éditions précédentes
sur le site www.charleroi.be/vivre/sante/acces-a-la-sante
ou via ce QRCode

