

Rapport annuel

07/2024 - 08/2025

SERVICE SANTE

*Service communal qui opérationnalise la politique de
Promotion de la Santé de la Ville de Charleroi*



Sommaire

du rapport annuel

1

Introduction

page 3

2

Dynamique Ville Santé

page 5

3

Les actions

page 7

4

Conclusions

page 22

PRÉSENTATION DU SERVICE

Il a pour but de fédérer les divers services locaux autour d'objectifs communs de promotion de la santé pour donner davantage de cohérence aux messages transmis et aux actions menées sur le terrain pour le plus grand bénéfice de la population carolorégienne.

Ses missions:

- *Coordonner* le label « Ville Santé » de l'OMS et *opérationnaliser* le plan d'actions défini en début de mandature (et revu annuellement) en développant les actions seul ou dans le cadre de Groupes de travail;
- *Répondre* aux sollicitations de l'Échevinat de la Santé et des autres échevinats (dans une volonté de transversalité), de l'administration, des partenaires et du tissu associatif ;
- *Gérer* le service selon les procédures d'un service communal (réunions avec hiérarchie; rédaction dossiers collège/conseil; gestion bons de commande, réponses questions Conseiller·ère·s, rédaction de rapports ou de plan d'actions, etc.)

NOS VALEURS DE TRAVAIL

- ✓ PARTENARIAT
- ✓ TRANSVERSALITE
- ✓ PARTICIPATION
- ✓ CONFIANCE
- ✓ CONVIVIALITÉ
- ✓ INTÉGRITÉ

L'OMS a délégué, à travers le label « Ville santé », aux Villes et communes la gestion de la santé des citoyen·ne·s quelles que soient leurs conditions sociales, culturelles ou économiques.

La santé est comprise dans un sens plus large que l'absence de maladie, elle est un état de complet bien-être physique, psychique et social.

Elle est sous-tendue par un ensemble de déterminants qui sont gérés au niveau communal (sécurité, urbanisme, logement, éducation, etc.) et qui permettent de développer le sentiment de santé et de bien-être des citoyen·ne·s.

Pour qu'une Ville soit « santé », elle doit tenir compte dans l'élaboration de ses plans de l'impact sur la santé et le bien-être des citoyen·ne·s qu'auront ses décisions et ses projets.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNEE

14

PROJETS
RÉCURRENTS

25

PARTENAIRES
HABITUELS

20

PARTENAIRES
PONCTUELS

+/- 120

RÉUNIONS
ORGANISÉES

+/- 40

DOSSIERS
COLLEGE/CONSEIL

+/- 1600

ABONNE·E·S
NEWSLETTER

LES DIFFÉRENTS NIVEAUX D'ACTION

✓ **Prendre les décisions politiques**

Le service Santé opérationnalise la programmation annuelle des actions de Promotion de la santé sous le patronage de l'Échevine de la Santé et de son cabinet.

✓ **Coordonner, Promouvoir**

Le Comité stratégique et de pilotage (COPIL) composé d'une vingtaine de représentant·e·s des services ou institutions partenaires de la dynamique et de la Ville de Charleroi aide et soutien le service Santé à:

- Gérer les projets en cours (aide à la planification, recherche de moyens et/ou de partenaires, trouver des solutions ou des manières d'opérationnaliser au mieux les projets).
- Rédiger le plan d'actions pluriannuel en lien avec les objectifs spécifiques de « Ville Santé » (approuvé par le Collège communal)
- Échanger des informations sur les actions et projets propres aux services et institutions composant le Copil. De ce fait, des collaborations se développent en dehors de ce comité.
- Recevoir des organismes extérieurs qui souhaitent présenter leur service et/ou leur.s initiative.s aux membres du Copil.

✓ **Agir**

Le service Santé agit en collaboration avec des services internes à la Ville et/ou des services et institutions de terrain pour développer des actions ponctuelles lors de réunions préparatoires ou récurrentes dans le cadre de groupes de travail.

LES AGENTES DU SERVICE

Michèle Lejeune

cheffe
de bureau

Gestion du comité stratégique et de pilotage, des actions et groupes de travail en cours et du suivi administratif du service Santé pour son fonctionnement et l'aboutissement des projets.

Rédaction des rapports d'activité, Evaluation de la dynamique et des actions.

Représentation de la Ville dans les instances des asbl Centre Local de Promotion de la Santé, de l'asbl IST-SIDA, de l'AIRC, et de l'asbl Sarah.

FORMATIONS:

- 1) Formation interne Outlook - courriers
- 2) « Procédures d'évaluation de projets de Promotion de la Santé » - Cycle de séminaires organisés par Esprist (ULg) pour appliquer ces méthodes aux projets menés par le service Santé.
- 3) "La transition vers une alimentation durable: quels outils à disposition de ma commune? " par L'Union des Villes et Communes de Wallonie.
- 4) "Facilitation visuelle et sketchnoting - niveau 2" CESEP.

Sabine Brichard

Collaboratrice
Administrative

En charge principalement de la **communication du service** (newsletter, communication via les réseaux ou les mailings list), et de la **gestion du projet** « Charleroi se mobilise contre le Sida » et **actualisation et promotion** de la carte et de l'application « Le Bon Plan Carolo » ; et **suivi projets et contacts ponctuels**.

Mme Brichard seconde Mme Lejeune dans toutes les démarches administratives nécessaires au bon fonctionnement du service administratif et des projets/actions à développer.

FORMATIONS:

- 1) Se former au modèle com'colors
- 2) Le publipostage (formation ville)

LES AXES DE TRAVAIL

Les nombreuses actions menées par le service Santé et ses partenaires sont classées selon 5 axes:

- Communiquer en santé pour toutes et tous
- Favoriser l'accès aux soins de santé
- Vers une alimentation de qualité
- Promouvoir la santé de toutes et tous
- Les partenariats (le service Santé au service d'autres projets)

Les différent·e·s actions/projets sont détaillé.e.s dans les pages suivantes.

FOCUS SUR LE COPIL

Après l'évaluation de la programmation de la précédente mandature (Cf. RA 2023-2024), les membres du COPIL ont également identifié les priorités pour la future mandature à proposer à la nouvelle échevine en charge de la Santé. Ces priorités se sont basées sur la présentation des données socio-sanitaires, réalisée par l'Observatoire de la Santé du Hainaut le 26/11/2024.

En début de mandature, une convention de partenariat pour 5 ans est signée par les services et institutions partenaires de la dynamique. C'est également l'occasion d'accueillir de nouveaux partenaires:

- L'Agence pour une Vie de Qualité (AVIQ)
- La Ligue des Usagers des Services de Santé (LUSS)
- Centre de planning et de consultation Familiale et conjugale
- Collectif contraception
- La Ceinture Alimentaire de Charleroi Métropole (CACM)
- L'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)
- et la Plateforme de Concertation en Santé mentale des régions du centre et de Charleroi (PFRCC)

Soit 19 partenaires des secteurs de la santé et du social œuvrant sur Charleroi.

COMMUNIQUER EN SANTÉ POUR TOUTES ET TOUS

1. PRÉSENTOIR DE FOLDERS SANTÉ

Des présentoirs pour flyers ont été disposés dans chaque accueil citoyen·ne des cinq districts. Les flyers du service Santé et de ses partenaires sont envoyés pour achalandage tous les 3 mois.

OBJECTIFS : - Informer la population sur des questions en lien avec la santé et le bien-être

- Promouvoir les activités et publications du service Santé et de ses partenaires.

2. PAGE « CHARLEROI, VILLE SANTÉ » SUR LE SITE DE LA VILLE

Afin d'améliorer la visibilité des actions et projets réalisés par le service Santé et les professionnel·le·s de terrain, les pages santé contiennent des informations pérennes sur les principales actions menées par le service Santé et la dynamique Ville Santé (VS). Les actions ponctuelles sont promotionnées via les réseaux sociaux, la newsletter santé et les communiqués de presse.

L'agenda « santé » est intégré dans l'agenda général de la Ville mais peut être filtré par catégorie.

Le site reçoit de plus en plus de visites grâce notamment aux liens faits via la newsletter et LinkedIn.

3. NEWSLETTER "SANTÉ"

Cette newsletter bimestrielle *promotionne* les actions et projets du service Santé en lien avec son actualité et *centralise* les informations concernant les manifestations/ évènements/ formations à connotation santé/bien-être afin de mieux les faire connaître aux autres partenaires et aux publics concernés. Elle est envoyée à +/-1600 adresses mail et s'adresse aussi bien aux citoyen·ne·s qu'aux professionnel·le·s des secteurs de la santé et du social.

4. CAMPAGNES DE PROMOTION DE LA SANTÉ

FOCUS: Sport Sur Ordonnance

Collaboration avec l'ASBL "Sport sur Ordonnance", l'asbl Soralia et les échevinats de la Santé et des Sports pour mener une campagne d'information et de sensibilisation des dispositifs Sport Sur Ordonnance à Charleroi. Cette campagne a eu lieu en juillet, août 2025 vers les médecins généralistes et spécialistes de l'entité et en septembre 2025 vers les citoyen·ne·s.

Outre la promotion du dispositif en lui-même, l'intérêt de l'activité physique a également été rappelé.

Ces campagnes ont pour but de *sensibiliser* les citoyen·ne·s carolos sur des thématiques santé prioritaires et *soutenir* les associations dans leur communication sur le terrain.

Le service Santé a donc réalisé des campagnes sur, entre autres, les thèmes du don de sang, Alzheimer, dépistage précoce des cancers (sein, col, colon), prévention des infections hivernales ... via des messages internes vers les collègues de la Ville (et du CPAS), la diffusion d'affiches et/ou de flyers dans les lieux jugés utiles, des campagnes de communication via la télévision locale et toutes actions répondant, dans la mesure du possible, aux objectifs de l'association demandeuse.

FOCUS: Journée Mondiale de lutte Contre le Tabac 2025

Collaboration avec les partenaires du Groupe de pilotage « Charleroi, Ville sans T » pour proposer une journée autour du thème « Ensemble vers un nouveau souffle » dans le centre commercial Rive Gauche.

Les stands proposés étaient *Test de Co²* et *Conseils divers* (CAF Humani et GHdC) ; *test de l'odorat* et *QUIZZ Santé* (FARES) ; *Aide à la gestion du stress* (asbl SEPT) ; *gestion de ses pauses* autres que cigarettes + jeu sur le souffle pour les enfants (OSH) ; *Gestion du tabagisme chez les (futures) mamans* (Institut de Pathologie et de génétique).

De manière générale, ces stands rencontrent un vif succès auprès des passants et les services ou institutions impliquée.e.s sont satisfait.e.s des contacts et conseils prodigués à ces occasions.

FAVORISER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

1. POUR LES PERSONNES PRÉCARISÉES OU PRIMO-ARRIVANTS

La carte et l'application « Le Bon Plan Carolo »

Ces outils identifient les lieux de 1ère assistance médicale ou sociale sur le territoire de Charleroi.

Ils s'adressent aux (nouveaux·elles) citoyen·ne·s carolos ; personnes précarisées, SDF.... via les

services sociaux publics et privés, la police et les

gardiens de la paix, les associations ou services médicaux, les services et associations en contact avec les citoyen·ne·s carolos.



Les informations contenues dans ces 2 outils seront actualisées fin 2025. Les cartes « le Bon plan Carolo » sociale et médicale seront imprimées à raison de 5700 exemplaires chacune ainsi que 150 exemplaires de leurs versions posters (100x70cm).

Alors que l'actualisation des données des cartes et de l'application se fait généralement par échange de mail, cette année, le service santé a souhaité, durant les mois de juillet, août et septembre 2025 de

- rencontrer chaque opérateurs de terrain, sur son lieu de travail afin de récolter un maximum d'informations utiles sur leurs services et missions, de présenter les autres actions du service santé et d'envisager d'éventuelles futures collaborations.
- réfléchir à l'organisation de séances d'informations à l'utilisation de l'application à l'attention des travailleur·euse·s de terrain (services et institutions repris dans les cartes mais aussi, agents du forem, Gardiens de la paix, police, agents des tec et de la SNCB, etc.). Ceci afin d'augmenter le nombre d'utilisateur·trice·s de cette application sur Charleroi.

FAVORISER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

2. POUR LES PROFESSIONNEL·LE·S DE TERRAIN

- Présentation des données socio-sanitaires de Charleroi

Afin de pouvoir développer les actions utiles et nécessaires aux problèmes rencontrés spécifiquement par les citoyen·ne·s carolos, le service Santé a mandaté l'Observatoire de la Santé du Hainaut pour réaliser une analyse socio-sanitaire de Charleroi en se basant sur l'évolution des indicateurs sur une période de 10 ans. Cette analyse doit permettre de voir l'évolution favorable ou non de certains indicateurs et d'ainsi choisir en connaissance de cause les actions ou thématiques prioritaires à développer sur Charleroi.

Par exemple, le sous dépistage du diabète et des cancers féminins par rapport à d'autres villes du Hainaut indiquent la nécessité d'organiser des actions ciblées sur ces deux thématiques. C'est ce que le service Santé et ses partenaires s'emploieront à développer les prochaines années.

Ces données ont été présentées lors d'une matinée, le 26/11/2024, aux membres du COPIL mais aussi à une majorité de services ou institutions des secteurs de la santé et du social œuvrant sur Charleroi. Ces données sont effectivement utiles aussi pour d'autres acteurs de terrain pour corroborer leurs actions ou en réorienter certaines selon les besoins objectivés par cette enquête. La matinée a accueilli plus de 60 participant·e·s provenant du monde médical et paramédical, de services sociaux et des représentants d'échevinats de la Ville de Charleroi.

Les données socio-sanitaires de Charleroi 2024 sont accessibles sur <https://www.charleroi.be/vivre/sante/acces-a-la-sante> ou sur simple demande au service Santé.

FAVORISER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

- Salon “Santé et Social: Et si on la jouait collectif?” (Juin 2026)

Comme les précédentes éditions, ce salon *met en exergue* les services ou missions spécifiques des structures d'aide et de soutien en matière de santé et de social sur Charleroi et *permet* aux professionnel-le-s de terrain de ces secteurs *de se rencontrer, de se connaître, d'échanger leurs coordonnées respectives et de développer un réseau* de relations permettant de répondre au mieux aux besoins des publics rencontrés par ces acteurs de terrain.

Depuis juin 2025, le service Santé travaille déjà sur la prochaine édition de ce salon qui aura pour thématique *l'adulte en situation de handicap*. Pour organiser au mieux cet évènement, il s'est entouré d'experts en la matière que sont le service Égalité des Chances de la Ville de Charleroi, Esenca du Réseau Solidaris, Altéo des Mutualités chrétiennes et l'Agence pour une Vie de Qualité.

Cette édition se tiendra le jeudi 18/06/2026 au CEME de Dampremy.

VERS UNE ALIMENTATION DE QUALITE

1. Green Deal – Transition écologique de la Région wallonne

Le service Santé n'est plus directement impliqué dans ce projet, mais il reste au fait de son évolution notamment à la Ville de Charleroi, via les réflexions menées autour des repas scolaires par la Tutelle sanitaire et le service Marchés publics scolaires.

2. Plan « Alimentation, Santé, Environnement »

Ce plan souhaitait proposer aux acteur·trice·s de terrain des axes de travail identifiés par la Charte de Milan pour une alimentation urbaine et le Plan régional pour une alimentation wallonne durable afin d'avoir une vue d'ensemble des actions menées ou à mener sur Charleroi.

Ce plan a été élaboré avec un ensemble d'acteur·trice·s internes et externes à la Ville en 2019.

Il n'est toujours pas opérationnalisé faute de moyen humain pour ce faire mais une potentielle collaboration avec la Ceinture alimentaire de Charleroi et l'Echevinat de la transition écologique pourrait mener à de futures actions.

La Ceinture alimentaire a été invitée à rejoindre la Dynamique VS afin de répondre à la proposition faite lors de l'Évaluation de la Dynamique – Perspectives 2025-2030 à savoir “Que le service Santé intègre la ceinture alimentaire voire le projet Food C afin de pouvoir identifier les besoins d'information, sensibilisation ou promotion en matière d'alimentation.”

PROMOUVOIR LA SANTÉ DE TOUTES ET TOUS

1. CHARLEROI, VILLE SANS T (CVS)

Ce plan stratégique, développé en 6 axes de travail, est le fil conducteur du Groupe de pilotage qui décide les actions à mener sur le terrain carolo.

Il a pour but de gérer l'usage du tabac sur le territoire de la Ville de Charleroi en proposant des actions cohérentes et transversales selon les compétences scabinales concernées.

Il s'adresse aux citoyen·ne·s carolos et aux professionnel·le·s de terrain.

Un groupe de travail spécifique se réunit régulièrement pour développer les actions du plan. Il est composé des experts que sont l'Observatoire de la Santé du Hainaut, le FARES, l'asbl SEPT, le CLPS-CT et les deux Centre d'Aide aux Fumeurs (HUMANI et Grand Hôpital de Charleroi). Étant donné les publics spécifiques choisis pour le travail 2024 -2025, l'ONE, l'Institut de Pathologie et de Génétique, la plateforme des maisons médicales de Charleroi et les Espaces Citoyens du CPAS ont rejoint le groupe de travail.

ACTIONS de l'année :

- Le GT CVS a décidé d'orienter son travail et ses réflexions sur la gestion du tabagisme pour un public précarisé et pour les (futurs) mamans et jeunes enfants. De ce fait, deux types d'actions sont envisagées:

1) Pour les publics précarisés: des séances d'entretien motivationnel de groupe pour approfondir sa motivation à arrêter de fumer seront organisées à partir de septembre 2025 à l'EC de Dampremy. Ces séances peuvent déboucher sur un soutien personnalisé avec un·e tabacologue d'un des CAF Carolos.

A noter que ce type de démarche est déjà proposé au sein de l'EC de Gosselies en collaboration avec l'Institut Bordet.

2) Pour les (futurs) mamans et jeunes enfants: une campagne de sensibilisation est en réflexion afin de soutenir les (futurs) parents dans leur souhait d'avoir un environnement sain (sans fumée ni tabac) autour de leur(s) enfant(s).

PROMOUVOIR LA SANTÉ DE TOUTES ET TOUS

CHARLEROI, VILLE SANS T (SUITE)

- Stands de sensibilisation à la gestion du tabac : Lors de la campagne « Ensemble vers un nouveau souffle »/journée mondiale de lutte contre le tabac du 21/05/2025, des stands ont été tenus par les partenaires du GT CVS dans le centre commercial Rive Gauche.
- Gestion des mégots. La société “Tchaomégot collecte” a été soumissionnée pour collecter et recycler les mégots récupérés, entre autre, dans les cendriers sondages et stockés dans des sacs de collecte hermétiques en attendant le ramassage fin 2024. Cette collecte est reportée à fin 2025 car peu de cendriers sondage sont implantés à Charleroi et de ce fait, les sacs de collecte se remplissent moins vite.
- Application de la nouvelle législation “anti-tabac” alentour des lieux fréquentés par les jeunes. Au 31/12/2024, il est désormais interdit de fumer à moins de 10 mètres des entrées et sorties des bâtiments scolaires, académies, crèches et lieux d’activités para-scolaires, pour ce qui concerne la Ville de Charleroi ainsi qu’une interdiction totale dans les plaines de jeux publiques et alentour des terrains de sports. Le service Santé tente de proposer des initiatives afin d’informer au mieux les publics concernés et d’identifier les lieux ou périmètres concernés par cette interdiction. Pour l’instant, seules des affiches informatives ont été apposées sur ou alentour des lieux concernés.

2. ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES – SPORT SUR ORDONNANCE

Si la Ville de Charleroi a adhéré à la charte de qualité « Sport sur Ordonnance » depuis 2022. C’est grâce à l’agrément de l’asbl “Sport sur Ordonnance” par l’AVIQ, que le projet a pu mieux se structurer sur Charleroi grâce à l’appui et aux outils développés par cette asbl.

Ce dispositif propose une offre d’activités physiques adaptée à des personnes souffrant de maladies chroniques (diabète, cancers, MCV, excès de poids, ...) ou de sédentarité de longue durée. L’objectif de ces cours est de remettre en condition physique les participant·e·s afin de leur permettre à terme de rejoindre une activité physique pour tous et toutes.

PROMOUVOIR LA SANTÉ DE TOUTES ET TOUS

2. Activités physiques adaptées – Sport Sur Ordonnance (suite)

Le service Santé a collaboré avec le nouveau directeur de l'asbl « Sport Sur Ordonnance » afin d'informer et sensibiliser les médecins généralistes et spécialistes de l'entité à l'intérêt de ce concept et donc à la prescription de ces séances.

La Ville a également sous traité l'organisation de ces cours sur le territoire par 3 opérateurs. Afin de respecter les engagements pris par la Ville, elle leur a également fait signer une charte de partenariat reprenant les critères de qualité de la charte initiale. Les 3 opérateurs actuels sont la Clinique Notre Dame de Grâce de Gosselies (via son centre de rééducation physique), l'Espace 84 à Montignies/S/Sambre (centre de santé et de bien-être) et l'asbl Soralia du Réseau Solidaris.

Implication de la Ville : Prise en charge de la gestion administrative de ce projet (PV de réunion, gestion de l'adresse mail de contact, ...)

Une grande campagne médiatique a été orchestrée à l'initiative de Mme l'Échevine de la Santé et de M. l'Échevin des Sports durant juillet/août, plus d'une cinquantaine d'appels et de mails de demande d'information ont été reçus et gérés par le service Santé à ce jour.

Perspective: réfléchir à la manière de communiquer sur le long terme au sujet de ce dispositif aussi bien auprès des médecins prescripteurs que du public concerné.

3. APPELS À PROJETS « SANTÉ »

Ces appels ont pour but d'aider et soutenir les initiatives locales en matière d'actions de promotion de la santé.

Une réunion d'évaluation à mi-parcours des lauréats de l'appel à projets 2024 a été organisée le 27/03/2025 afin de faire le point sur leur état d'avancement.

L'axe 2025 lancé en juillet portait sur le thème de la gestion de la consommation des boissons alcoolisées. 7 dossiers de candidature ont été reçus mais seul 5 projets ont reçu une subvention.

Une séance d'évaluation à mi-parcours est planifiée afin d'accompagner les promoteur·trice·s si nécessaire et un contrôle de l'utilisation des subventions est réalisé en fin de délai de l'appel à projet (août 2026).

PROMOUVOIR LA SANTÉ DE TOUTES ET TOUS

4. PROMOTION DU DÉPISTAGE DES PRINCIPAUX CANCERS

Lors de la présentation des données socio-sanitaires de Charleroi, le faible taux de participation aux campagne régionales de dépistage des cancers du sein, du col de l'utérus et du colon était assez marqué à Charleroi comme dans d'autres régions de la Wallonie.

De ce fait, le service Santé a proposé à Mme l'Echevine de la Santé et aux membres du COPIL d'utiliser à nouveau le jeu Gynoquid qui a été créé par Mme Lejeune lors d'un de ses postes précédent. Ce jeu collaboratif a pour objectif d'aider à démystifier les cancers du sein et du col de l'utérus et leurs examens de dépistage.

Le jeu est utilisé ponctuellement pour des animations de groupes de femmes dans des contextes spécifiques comme par exemple la journée santé de la Funoc (03/06/2025)

Étant donné que ce jeu a plus de 10 ans, il a été suggéré de le réactualiser et d'étendre ses thématiques aux cancers du colon et de la prostate.

Pour ce faire, le service Santé a convié des animatrices de terrain (ASBL Soralia, Espaces Citoyens du CPAS, FUNOC, CLPS-CT) à analyser le jeu initial pour identifier les modifications à y apporter et les nouveaux objectifs à lui assigner.

En parallèle, la Fondation Contre le Cancer a publié son appel à projets "prévention" dans lequel l'actualisation du jeu Gynoquid pouvait être éligible.

Mme Lejeune a donc rédigé un dossier de candidature à cet appel à projets pour la coordination de son actualisation et les frais liés à la réimpression des supports du jeu et à la formation des (futur·e·s) animateur·trice·s.

La réponse sera connue fin 2025.

CHARLEROI, VILLE AMIE DEMENCE

Depuis 2015, la Ville de Charleroi est « Ville Amie Démence » selon les critères édictés par la Ligue Alzheimer.

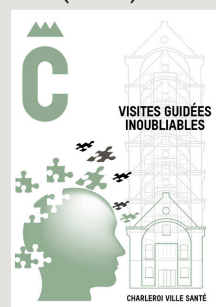
Le but est de développer des projets d'aide et de soutien aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (et démences apparentées) et leurs proches afin de rendre leur quotidien plus facile.

Si le groupe de travail ne se réunit plus, le service Santé continue la promotion des différents outils réalisés:

- Référentiel “Alzheimer” carolo: 15 fiches thématiques qui font le tour des informations nécessaires pour le suivi de l'évolution de la maladie au quotidien.



- Poursuite de l'organisation des Visites Guidées Inoubliables (VGI) au Musée de la Photo de Mont-sur-Marchienne et au Musée des Beaux-Arts de Charleroi.



- Tenue d'un stand lors de la conférence sur la maladie d'Alzheimer organisée par l'asbl SARAH - dans l'auditoire De Cooman à Montigny Le Tilleul (03/10/2025)

CHARLEROI SE MOBILISE CONTRE LE SIDA

Depuis 10 ans déjà, le service Santé, en collaboration avec l'asbl IST SIDA et le Centre Ener'J, initie une mobilisation des acteur·trice·s de terrain concerné·e·s par les thèmes du SIDA et des Infections Sexuellement Transmissibles autour du slogan "Charleroi se mobilise contre le Sida".

Cette mobilisation vise à augmenter la visibilité des initiatives locales en matière de prévention des IST et du SIDA quelque soit l'opérateur concerné.

Dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre le Sida du 1er décembre 2024, il a été organisé

- une journée de sensibilisation, le vendredi 29/11/2024, dans le centre commercial Rive gauche (devenu partenaire du projet) avec la présence du Médibus pour le dépistage rapide. Les partenaires présents étaient: Sida IST Charleroi-Mons, Centre Ener'J, Maison des jeunes "Secteur 42" de Lodelinsart, les plannings familiaux de Charleroi centre (Collectif contraception, la bulle, Inforfamille, Soralia), Espace P, Entre 2 Wallonie. La Maison Arc en ciel devait être présent mais a dû annuler au dernier moment. Un micro-trottoir réalisé par Buzz radio a également eu lieu ainsi que l'enregistrement d'un podcast avec les différents partenaires. Cette journée a connu un vif succès auprès des passants de Rive gauche et cette collaboration va être renouvelée le lundi 1er décembre 2025 au même endroit.
- Par contre, en 2024, le « Parcours prévention » du bus de la Plateforme de Prévention Sida n'a pas eu lieu mais les contacts avec la Plateforme continuent et une réflexion sera menée prochainement pour envisager la possibilité de la mise en place de l'exposition "Vivre avec le VIH à Charleroi"



CHARLEROI SE MOBILISE CONTRE LE SIDA (SUITE)

- Une collaboration, dans le contexte de la campagne Charleroi se mobilise”, a vu le jour entre le service Santé, l’asbl IST/Sida et les 4 plannings de Charleroi centre. Ceux-ci souhaitent se faire mieux connaître auprès de la population carolo et recherchent des propositions de stands de sensibilisation. C’est ainsi que le 14 février 2025, sous la coordination du service Santé, les 4 plannings ont tenu durant toute la journée un stand dans l’entrée du campus universitaire de Charleroi. Dans le cadre de cette journée, un flyer reprenant les informations sur les plannings de Charleroi centre a été créé avec l’habituelle collaboration du service de la Ville de Charleroi



Cette première collaboration a connu un succès modeste mais ne restera pas sans suite. Une prochaine réunion de coordination est envisagée en septembre pour envisager de nouvelles actions fin 2025 - 2026.

LE SERVICE SANTÉ PARTENAIRE

1. Des services internes à la Ville

Le service Santé a participé au salon seniors du 01/10/2024 afin d'y informer et sensibiliser le public aux divers thèmes développés.

2. Des services externes à la Ville

- Rencontres:

- du service Social du Grand Hôpital de Charleroi - présentation actions service santé et partenariat potentiel. (09/2024)
- du service gynécologique du Grand Hôpital de Charleroi sur la problématique de l'endométriose (10/04/25)
- de l'asbl Don de sang avec le service communication de la Ville pour une éventuelle collaboration (notamment au niveau communication)
- de la Fédération des Maisons médicales pour réfléchir à l'attractivité de Charleroi pour de nouveaux (jeunes) médecins généralistes.

- Soutien

- et aide administrative pour la Fédération des Maisons Médicales en recherche d'un local pour une matinée de formation sur l'endométriose (05/04/2025)
- logistique à l'asbl Parkinson dans le cadre de la création de leur référentiel Parkinson. Le service communication de la ville se charge de mettre en page leur référentiel sur le même canevas que celui d'Alzheimer.
- Participation au groupe de travail "Alcool" du Plan Drogues du CPAS de Charleroi : organisation par le service Santé d'une matinée de réflexion (23/05/2025) sur la consommation de boissons alcoolisées et les manières d'en réduire les risques ou la consommation excessive dans le cadre de la quinzaine assuétude.
- Après-midi de rencontre et de présentation des acteurs de terrain carolo organisée par le Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi-Thuin (10/06/2025)

Au vu de toutes les activités, projets, contacts et rencontres menés ou coordonnés par le service Santé, celui-ci joue effectivement bien son rôle d'ensemblier et de coordinateur pour certaines actions de promotion de la santé réalisées sur le territoire carolo pour le plus grand bénéfice de ses citoyen·ne·s.

Le service Santé est connu et reconnu, notamment par les opérateur·trice·s de terrain, comme étant une référence en matière de promotion de santé et un contact utile pour collaborer avec la Ville de Charleroi.

Contact :

Avenue de la Crèche, 13 à 6061 Montignies/S/Sambre
071/86.70.03 ou 33

villesante@charleroi.be - <https://www.charleroi.be/vivre/sante>

Rédaction : Michèle Lejeune et Sabine Brichard – Aout 2025.