

FAVORISER LES RENCONTRES ET ROMPRE L'ISOLEMENT

Parce que la vie professionnelle ou les responsabilités familiales n'ont pas toujours laissé le temps d'explorer certaines passions, le Service des Aînés propose un large éventail d'activités réparties sur 20 sites à travers la Ville.

Chaque semaine, plusieurs activités vous sont proposées :

- > Musicales
- > Graphiques et artistiques
- > Informatiques
- > Artisanales et techniques
- > Sportives et de bien-être
- > Jeux de cartes et de société
- > Langues
- > ...

COMMENT Y PARTICIPER ?

Avant toute première visite, il suffit de prendre contact avec le service au **071/86.55.50** afin de vérifier la disponibilité de l'activité souhaitée.

Une première participation permet de découvrir l'ambiance. Ensuite, le Senior Pass (Forfait de 15 € pour l'année - de septembre à juin) donne accès à l'ensemble des activités hebdomadaires.

A cela s'ajoutent :

- > des activités intergénérationnelles
- > des dîners, thés dansants et spectacles
- > des expositions
- > des excursions et voyages
- > des conférences
- > ...

Autant d'occasions de créer du lien, de partager et de rester actif.

A Charleroi, le Service des Aînés est un véritable moteur de lien social. Bien au-delà d'une simple offre de loisirs, il constitue un espace de rencontres, d'apprentissage, d'entraide et de cohésion sociale.

Philippe Van Cauwenberghe

Président du CPAS en charge de la Cohésion sociale et de la politique des Aînés de la Ville de Charleroi

UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DE PROXIMITÉ

Afin de vous accompagner dans vos démarches quotidiennes, un assistant social assure des permanences ouvertes à tous, dans un cadre confidentiel et bienveillant.

Il peut notamment :

- > Informer sur les services sociaux disponibles à Charleroi,
- > Aider à comprendre et compléter des documents administratifs,
- > Accompagner dans les démarches sociales en ligne,
- > Répondre aux questions d'ordre social et administratif,
- > Orienter vers les organismes compétents,
- > Offrir un soutien moral et une écoute attentive,
- > ...

PERMANENCES :

Sans rendez-vous : le mardi et le vendredi de 9h00 à 11h30

Sur rendez-vous : le lundi, mercredi et jeudi **071/86.58.35.**

Maison communale annexe, 1er étage - Bureau 17 - Place Kennedy à 6030 Marchienne-au-Pont

Pour toute information ou prise de rendez-vous : **071/86 58 35**



CHARLEROI AÎNÉS

LE SERVICE DES AÎNÉS DE LA VILLE DE CHARLEROI

BIEN PLUS QUE DES LOISIRS !



UNE ATTENTION PARTICULIÈRE À L'INTERGÉNÉRATIONNEL

Convaincu de l'importance de créer des espaces de rencontre entre les générations, le Service des Aînés développe une série d'activités ouvertes à tous les âges et accessibles toute l'année : voyages, spectacles, musées, danse, ciné-club, ateliers d'écriture, ...

Cette dynamique est renforcée par une collaboration avec les Service Jeunesse, Sports et Musées de la Ville afin d'étoffer son programme. Notamment lors de la Semaine de l'Intergénération (en Avril) !

Infos au **071/86.58.35**

« ALLÔ SENIORS » UNE OREILLE ATTENTIVE

L'isolement peut toucher chacun à un moment de la vie. « Allô Seniors » propose une ligne d'écoute destinée aux aînés isolés. Vous êtes concernés?

À votre demande, des bénévoles formés à l'écoute active prennent régulièrement contact pour offrir un moment d'échange, de discussion et de réconfort.

INSCRIPTION GRATUITE EN APPELANT LE **0800/300 24 - APPEL GRATUIT**



« CHARLEROI SENIOR », LE MAGAZINE POUR RESTER INFORMÉ

Le magazine mensuel Charleroi Senior vous informe des activités accessibles sur Charleroi mais aussi de l'actualité sociale.

TARIFS PRÉFÉRENTIELS

Grâce à des partenariats locaux, vous pouvez également bénéficier de tarifs préférentiels seniors pour le cinéma, le théâtre ou encore des séances de bowling « Spécial Seniors ».

Le magazine est disponible :

- > par courriel (**gratuit**),
- > par courrier (**gratuit si domicilié sur l'entité de Charleroi**),
- > en téléchargement sur le site de la Ville (**gratuit**).

Inscriptions : **071/86.48.03**
loisirs.seniors@charleroi.be



UN ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN) POUR ACCOMPAGNER LA TRANSITION DIGITALE

A l'heure où le numérique transforme profondément le quotidien, nous pouvons nous sentir dépassés. Pour répondre à ces enjeux, le Service des Aînés met à votre disposition un Espace Public Numérique (EPN), labellisé par la Région wallonne.

Ce lieu d'accueil propose un accompagnement personnalisé et des formations variées. Que ce soit pour apprendre à utiliser un ordinateur, envoyer un e-mail, naviguer sur Internet en toute sécurité, réaliser des démarches administratives en ligne, ...

> Des ateliers adaptés à tous les niveaux sont régulièrement organisés afin de lutter contre la fracture numérique.

- Utilisation du clavier, de la souris - 2 ateliers
- Parcours débutants - 6 ateliers
- Des mini modules :
 - recherche sur le net en toute sécurité - 3 ateliers
 - création et gestion des fichiers - 3 ateliers
- Démarches administratives en ligne : administration, Itsme, ... avec lecteur de carte d'identité, ... - 4 ateliers
- Conférences (culture en ligne, ItsMe, applications GPS, sécurité numérique, ...)
- Initiation smartphone et tablette

> Des permanences SOS Informatique sont également proposées sur différents sites.

Un service d'aide personnalisé pour une solution à un problème ponctuel : envoyer, ouvrir ou répondre à un mail, remplir un formulaire administratif en ligne, transférer des photos, ...

Libre d'accès, gratuit et sans rendez-vous

Infos et inscriptions : **071/86 55 63**