



CENTRE PUBLIC
D'ACTION SOCIALE
CHARLEROI

Encadrant formateur (h/f/x) filière « vente »
EFT Trans'Form
(CDI temps plein APE échelle D4)

- ✓ Vous souhaitez occuper une fonction variée et porteuse de sens
- ✓ dans un environnement de travail dynamique et humain
- ✓ avec la possibilité d'impacter directement le volet social du territoire carolo

Cette offre d'emploi est faite pour vous !

Le CPAS de Charleroi, via son Pôle d'Economie Sociale et plus précisément son Entreprise de Formation par le Travail "**Trans'Form**", accompagne et forme des stagiaires depuis près de 25 ans dans les secteurs du « *déchet* » (réemploi d'électroménagers et de biens meubles), de la *logistique* (gestion de stock en entrepôt et livraison-manutention) et de la *vente* via sa boutique de seconde main, cogérée avec Oxfam solidarité. L'objectif de Trans'Form est de favoriser la réinsertion socioprofessionnelle des stagiaires en combinant acquisition des savoirs propres aux métiers et implication dans la réalité du fonctionnement quotidien d'une entreprise.

Afin de renforcer l'équipe de la boutique de seconde main, nous sommes à la recherche, pour l'EFT Trans'Form, d'un **Encadrant formateur (h/f/x) pour la filière « vente »**.

***Au croisement de la pédagogie, de la vente et de l'accompagnement social,
vous contribuez activement au dynamisme du magasin
et à la montée en compétences des stagiaires.***

Missions

- En collaboration avec les collègues directs de la filière « Vente » et avec ceux des autres filières, assurer le bon fonctionnement quotidien de l'espace de vente (marchandisage, caisse, tri brocante, etc ...)
- Prendre en charge l'encadrement et la formation des stagiaires et des agents engagés dans les liens d'un contrat d'insertion Article 60 (une vingtaine de personnes) :
 - Organisation des horaires
 - Répartition et suivi des tâches

- Apprentissage des comportements adaptés en milieu professionnel
- Soutien dans les démarches d'émancipation et d'autonomisation des agents
- Gérer les aspects administratifs (liés au magasin et à la gestion des stagiaires / agents) et veiller au respect des règles et procédures en vigueur.

Compétences

- Vous disposez de solides **compétences pédagogiques** (méthodologie, communication, empathie, capacité à transmettre...) envers un public d'adultes en formation.
- Vous êtes **force de proposition**, prenez des initiatives et savez faire valoir votre point de vue de manière constructive.
- Vous disposez d'une **fibres sociale naturelle**, êtes ouvert au travail en équipe et à la **diversité sociale et culturelle**.
- Vous démontrez des **compétences** – ou à minima un **intérêt très marqué** – pour la **décoration d'intérieur** et l'aménagement d'espaces de vente (mise en valeur des objets, sens esthétique, scénographie commerciale...).
- Vous détenez des aptitudes à la gestion d'équipe.
- Vous êtes organisé et autonome dans la gestion du travail.
- Vous avez un sens déontologique et éthique.

Profil

- Vous détenez un diplôme de niveau secondaire, si possible dans une orientation vente. Posséder le Certificat d'Aptitude Pédagogique est un plus.
- Une première expérience professionnelle dans le secteur de la vente (relation client, merchandising virtuel, ...) est requise.
- Vous serez dans les conditions APE au moment de l'engagement.
- Vous démontrez un intérêt particulier pour le secteur de la seconde main / du réemploi et êtes sensibilisé à la décoration intérieure, au design,.. Vous savez déceler le potentiel et le possible caractère exceptionnel d'un objet.
- Vous disposez du permis B et êtes flexible (travail le samedi et prestations jusqu'à 18H00).

Notre offre

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein APE.
- L'application de l'échelle barémique des pouvoirs locaux en fonction du niveau de diplôme (échelle D4).
- Une qualité d'emploi et de vie professionnelle, assortis de différents avantages extra-légaux :
 - environ 40 jours de congés annuels
 - le remboursement des frais de déplacement résidence – lieu de travail réalisés en transports en commun

- des chèque-repas de 5,50€
- la constitution d'un second pilier de pension
- de nombreuses opportunités de formations continuées

Intéressé ?

Alors n'hésitez plus et adressez votre lettre de motivation accompagnée de votre curriculum vitae à notre Président, Monsieur Philippe VAN CAUWENBERGHE, par e-mail à : info@cpascharleroi.be.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 20 mars 2026.

En remettant votre candidature, vous acceptez que toutes vos données personnelles soient utilisées, exploitées, traitées par le CPAS de Charleroi dans le cadre de la présente procédure. Vos données personnelles seront conservées le temps nécessaire du traitement de votre candidature. Si votre candidature n'est pas retenue, vous en serez averti par écrit mais cependant si votre profil est intéressant, vos données seront conservées avec votre consentement dans une réserve de recrutement du CPAS pendant 1 an.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données personnelles ; pour exercer ce droit, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : DPO CPAS Charleroi, Boulevard Joseph II, 13 à 6000 Charleroi en indiquant le droit que vous souhaitez exercer et les données concernées.

Le CPAS de Charleroi s'engage à ne pas transférer vos données personnelles hors de l'UE.