

## Préambule

Pour mémoire, chaque question proposait un choix multiple ainsi qu'une réponse ouverte. Nous avons laissé la possibilité de cocher 3 propositions à chaque fois. Pour chaque question nous présenterons, dans un premier temps, les résultats du QCM, dans un second temps, les grandes tendances des réponses ouvertes. Les résultats sont présentés au travers de la ventilation hommes / femmes et de deux catégories d'âge 15-54 / >55

## 1. Sécurité

Principale préoccupation des autorités et des citoyens, c'est avec la sécurité que nous avons ouvert l'enquête.

<i>En matière de sécurité, vos priorités pour les prochaines années seraient :</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Renforcer la disponibilité des agents de quartier	1132	58%	570	60%	557	57%	583	50%	545	73%
Accentuer le nombre et la fréquence des patrouilles pédestres	1122	58%	572	60%	544	56%	655	56%	465	62%
Investir dans plus de caméras de surveillance	778	40%	394	41%	381	39%	459	39%	316	42%
Faire de la sécurité routière une priorité absolue	449	23%	189	20%	257	26%	279	24%	167	22%
Améliorer l'accueil dans les commissariats de police	339	17%	169	18%	170	17%	212	18%	126	17%
Autre (précisez)	245	13%								
<b>Total</b>	<b>1945</b>		<b>952</b>		<b>980</b>		<b>1176</b>		<b>749</b>	

6 répondants sur 10 marquent une priorité pour la disponibilité des agents de quartier et le renforcement des patrouilles pédestres. Cette préoccupation est plus manifeste chez les personnes âgées de + de 55 ans.

4 sur 10 veulent plus de caméras de surveillance.

Les femmes se montrent plus soucieuses que les hommes à la sécurité routière, 26% d'entre elles ont marqué la sécurité routière comme l'une des leur 3 priorités contre 20% d'hommes.

Les citoyens demandent aussi que les incivilités soient davantage réprimées ainsi qu'un accroissement des efforts visant à lutter contre le sentiment d'insécurité généré par les problèmes de toxicomanie, d'éclairage public défaillant etc. et la répression des incivilités

## 2. Propreté

La propreté publique est également un sujet d'attention important des citoyens, objet de la seconde question :

<i><b>Pour augmenter la propreté durant les prochaines années, vous souhaitez :</b></i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Augmenter la répression	1177	61%	602	63%	569	58%	674	57%	495	66%
Augmenter la prévention dans les écoles	836	43%	378	40%	454	46%	501	43%	331	44%
Installer des caméras de surveillance	740	38%	406	43%	332	34%	378	32%	358	48%
Installer des conteneurs enterrés	654	34%	317	33%	333	34%	428	36%	223	30%
Diffuser des informations sur les parcs à containers	278	14%	118	12%	159	16%	180	15%	96	13%
Autre (précisez) :	345	18%								
<b>Total</b>	<b>1945</b>		<b>952</b>		<b>980</b>		<b>1176</b>		<b>749</b>	

6 citoyens sur 10 réclament un effort sur la répression, au besoin, au travers de l'installation de caméras de surveillance (38%). La prévention n'est toutefois pas oubliée, puisqu'elle recueille 43% des suffrages. Notons enfin que l'installation de containers enterrés est également réclamée par 1 répondant sur 3. La question de la répression est davantage prégnante chez les personnes plus âgées.

Les Carolos requièrent par ailleurs une intensification de la lutte contre les incivilités environnementales et une application scrupuleuse du règlement général de police. Ils souhaitent un recours plus systématique aux amendes administratives et au travail d'intérêt général.

Ils préconisent également une augmentation des actions de prévention, le placement plus conséquent de corbeilles publiques ou encore l'augmentation des effectifs affectés aux missions de la propreté.

Plusieurs avis soulignent aussi la nécessité d'assouplir les règles d'accès aux parcs à containers.

### 3. Mobilité Voiries

<i>La mobilité constitue une question quotidienne. Pour moi, il est prioritaire de :</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Investir prioritairement dans la rénovation des trottoirs	1289	66%	634	67%	648	66%	743	63%	536	72%
Investir prioritairement dans l'amélioration de l'éclairage urbain	681	35%	354	37%	323	33%	417	35%	260	35%
Investir prioritairement dans des projets de sécurité routière	383	20%	182	19%	200	20%	228	19%	152	20%
Investir dans des parkings pour encourager le covoiturage	359	18%	170	18%	189	19%	227	19%	131	17%
Investir dans l'apprentissage des règles du code de la route par les enfants.	346	18%	137	14%	209	21%	200	17%	143	19%
Investir prioritairement dans l'amélioration du réseau d'égouttage	307	16%	154	16%	151	15%	155	13%	150	20%
Améliorer la signalisation des parkings disponibles	267	14%	131	14%	134	14%	176	15%	89	12%
Autre(precisez):	413	21%								
<b>Total</b>	<b>1945</b>		<b>952</b>		<b>980</b>		<b>1176</b>		<b>749</b>	

La rénovation des trottoirs remporte l'essentiel des suffrages des citoyens. Cette hypothèse est prioritaire pour 2 citoyens sur 3, voire pour près de 3 sur 4 dans la tranche des plus de 55 ans. La seconde place est occupée par l'éclairage urbain qui interpelle 1 citoyen sur 3 en moyenne.

En marge des propositions formulées les citoyens demandent une amélioration des aménagements en matière de sécurité routière et une meilleure prise en compte des difficultés rencontrées par les personnes à mobilité réduite. Ils réclament aussi plus de parking relais, plus de stationnement aux abords de la gare, la gratuité... Enfin, un certain nombre d'entre eux voudraient voir renforcer les alternatives à la voiture : renforcer TEC, surtout la desserte sud, davantage de voitures partagées, de pistes cyclables, etc.

## 4. Culture

<i>La culture est un des vecteurs du redressement carolo. En la matière, vos priorités durant les prochaines années seraient de :</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Améliorer l'accès à la culture des revenus les plus modestes	881	45%	380	40%	498	51%	482	41%	392	52%
Soutenir la création culturelle	743	38%	372	39%	366	37%	454	39%	283	38%
Organiser plus d'activités culturelles dans l'espace public	699	36%	356	37%	340	35%	453	39%	243	32%
Développer un agenda numérique de l'offre culturelle carolo	410	21%	209	22%	200	20%	269	23%	140	19%
Renforcer les liens entre la Culture et les maisons de jeunes	378	19%	148	16%	230	23%	218	19%	157	21%
Poursuivre l'installation d'œuvres d'art dans la Ville	364	19%	185	19%	176	18%	241	20%	118	16%
Autre (précisez)	143	7%								
	1945		952		980		1176		749	

Rendre la culture accessible est la préoccupation première des personnes ayant participé à notre sondage, particulièrement les femmes et les personnes les plus âgées. Le développement du secteur au travers du soutien à la création ou au développement d'activités est également très présent.

Au chapitre culture, quand on demande au citoyen ce qu'il désire, les envies, les goûts sont très éclectiques. Les demandes portent sur le développement d'un pôle Muséal, valoriser des lieux de répétitions : musique/Arts de la scène ; soutenir l'émergence d'un grand festival musical hip hop / musique électronique et le travail éditorial sur Charleroi. D'autres demandes, davantage d'ordre logistique, portent sur l'amélioration de l'offre de transports en commun après les spectacles et des tarifs préférentiels pour les parkings.

## 5. Sport

<i>Que souhaitez-vous voir favoriser ou évoluer ?</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
La rénovation des complexes sportifs existants	909	47%	450	47%	456	47%	561	48%	341	46%
La promotion et l'initiation du sport dans les quartiers	602	31%	269	28%	329	34%	334	28%	265	35%
La création par la Ville d'événements sportifs gratuits sur l'espace public	525	27%	244	26%	278	28%	330	28%	189	25%
Le renforcement des liens entre les établissements scolaires et les différents clubs de la commune	465	24%	218	23%	246	25%	264	22%	201	27%
L'augmentation de l'offre et la mise à disposition d'infrastructures pour les disciplines « nouvelles » comme, par exemple, dédier une salle aux sports extrêmes ou créer un centre aquatique	429	22%	190	20%	238	24%	317	27%	111	15%
L'accueil de grands événements sportifs à Charleroi (ex : le Tour de France, matchs internationaux de tennis, etc.)	393	20%	235	25%	156	16%	264	22%	124	17%
Une meilleure visibilité de tous les différents événements sportifs de la commune (site web commun, etc.)	318	16%	147	15%	170	17%	229	19%	89	12%
Autre (précisez)	153	8%								
<b>Total</b>	<b>1945</b>		<b>952</b>		<b>980</b>		<b>1176</b>		<b>749</b>	

La rénovation des complexes existants est une priorité pour près d'1 répondant sur 2. S'ensuivent deux réponses qui en appellent à l'insertion du sport dans la vie quotidienne. Ici les catégories d'âge et de sexe révèlent des priorités différentes. Ainsi, les femmes (34%) et les personnes plus âgées (35%) marquent un intérêt accru pour la promotion du sport dans les quartiers. Les hommes marquent une préférence notable pour l'accueil de grands événements sportifs.

Les citoyens sont en demande d'une offre plus étoffée de piscines en général et de la présence de pataugeoires et/ou d'espaces ludiques. Ils pointent également l'importance de l'accès à tous les publics, particulièrement les plus fragilisés.

## 6. Espaces verts

<i>Selon, vous, en la matière, il est important de :</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Améliorer la qualité de l'éclairage	967	50%	489	51%	477	49%	573	49%	391	52%
Instaurer un agent de surveillance dans les parcs	837	43%	424	45%	412	42%	466	40%	369	49%
Augmenter le nombre d'aires de jeux	691	36%	292	31%	397	41%	440	37%	249	33%
Organiser plus d'événements et de fêtes	605	31%	292	31%	312	32%	438	37%	166	22%
Clôturer les parcs	289	15%	132	14%	157	16%	162	14%	127	17%
Développer des kiosques à boissons et nourriture dans les parcs	254	13%	125	13%	128	13%	194	16%	59	8%
Autre (précisez) :	194	10%								
<b>Total</b>	<b>1945</b>		<b>952</b>		<b>980</b>		<b>1176</b>		<b>749</b>	

La priorité de 50% des sondés porte sur l'amélioration de l'éclairage public, particulièrement pour les personnes âgées de plus de 55 ans. Dans la même logique, la présence d'un agent de surveillance est une préoccupation pour plus de 4 Carolos sur 10.

Les femmes et les personnes âgées de 15 à 54 ans souhaitent plus d'aires de jeux et les jeunes veulent plus d'événements festifs !

En marge des aspects sécurité, l'enquête met également en avant le souhait d'augmenter le nombre d'espaces verts, de recourir à un entretien plus régulier, de placer davantage de mobilier urbain et d'aires de jeux. D'aucuns proposent aussi une plus large diversification de la flore.

## 7. Espaces publics

<i>Pour les prochaines années, vous considérez comme prioritaire de :</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Pouvoir circuler plus sereinement à pieds et en vélo	1040	53%	486	51%	547	56%	606	52%	424	57%
Accroître la présence de la nature en ville (espaces verts, arbres, parcs...)	973	50%	455	48%	508	52%	614	52%	345	46%
Avoir la possibilité de sortir en ville en soirée et la nuit	917	47%	467	49%	443	45%	551	47%	358	48%
Investir afin de retrouver le plaisir de boire un verre en terrasse	548	28%	268	28%	277	28%	385	33%	159	21%
Disposer, près de chez soi, d'une place / square / parc de quartier	374	19%	176	18%	195	20%	225	19%	143	19%
Avoir des espaces publics capables d'accueillir de grands évènements	181	9%	103	11%	77	8%	122	10%	58	8%
Autre(precisez):	148	8%								
<b>Total</b>	<b>1945</b>		<b>952</b>		<b>980</b>		<b>1176</b>		<b>749</b>	

Trois priorités se suivent de très près. En matière d'espaces publics, les demandes sont très diverses puisqu'elles touchent à la fois aux aménagements de sécurité, de mobilité et d'espaces verts ainsi qu'aux aspects d'animation, de loisirs etc. Bien que multidimensionnelle cette thématique traduit avant tout la volonté des Carolos de pouvoir se réapproprier leur ville.

La circulation sereine apparaît comme une préoccupation davantage féminine, tandis que les hommes s'expriment préférentiellement en faveur de davantage d'animation en ville.

Concernant l'âge, il n'étonnera personne que la sécurité est un point d'attention plus marqué chez les personnes âgées et la présence de lieux de détente entre amis est l'expression d'une préoccupation plutôt centrée chez les plus jeunes.

Les répondants demandent aussi plus de réactivité/proactivité dans le chef des services de la Ville en matière d'entretien, de réparations, d'élagage, etc.

Reviennent également, dans ce chapitre, les préoccupations autour du sentiment de sécurité (présence policière, éclairage public, etc.) immédiatement suivies par l'envie de plus d'animation en ville via la création de terrasses, bars, restaurants, événements, maisons de jeunes, ... Ceci traduisant le besoin de rendre la ville plus vivante en soirée avec, en parallèle, la mise en place des services de transports en commun adéquats.

## 8. Logement

<i>En matière de logement, je souhaiterais tout d'abord, pour les prochaines années que :</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
le contrôle des logements insalubres soit renforcé	1333	69%	659	69%	671	68%	801	68%	526	70%
les citoyens soient davantage sensibilisés concernant leurs droits et leurs devoirs en matière d'Urbanisme et de Logement	894	46%	401	42%	492	50%	548	47%	342	46%
se construisent davantage de logements publics	415	21%	211	22%	202	21%	217	18%	196	26%
se développent davantage d'appartements	238	12%	132	14%	105	11%	147	13%	90	12%
se développent davantage de maisons mitoyennes	205	11%	103	11%	102	10%	111	9%	94	13%
se développent davantage de logements « quatre façades »	158	8%	77	8%	81	8%	121	10%	37	5%
Autre (précisez):	229	12%								
Total	1945		952		980		1176		749	

7 citoyens sur 10 réclament plus de contrôle en matière de salubrité de logement. 45% des citoyens se montrent aussi soucieux d'être mieux informé sur les droits et devoirs en matière d'urbanisme. Cette préoccupation touche particulièrement les femmes.

L'amélioration de l'offre en logement public reste un élément important, plutôt auprès des personnes plus âgées.

Enfin, conscient qu'il habite en ville, le résident carolorégien ne souhaite pas voir son espace transformé en zone résidentielle puisque le développement d'un habitat de type « villa » est souhaité par moins de 10% des répondants et seulement 5% des plus âgés.

En marge des propositions de l'enquête, les Carolos précisent qu'ils souhaitent voir se développer sur leur territoire tout autant d'appartements (12%) que de maisons mitoyennes (11%). De nombreux citoyens se montrent soucieux de la remise sur le circuit des logements inoccupés. A cette fin, ils proposent des rénovations, des aides à la réhabilitation et la création un cadastre des logements inoccupés. Ils voudraient en outre qu'un logement de qualité soit garanti pour tous les citoyens.

Par ailleurs, bien que cela ne soit pas une compétence communale, le citoyen s'inquiète de l'accès à la propriété pour les plus jeunes.

Il est aussi très attentif à soutenir davantage la rénovation que la construction. Il souhaiterait dès lors plus d'aides à la rénovation (rénovation énergétique, rénovation de façades, rénovation écologique,...) et ce pour les logements se trouvant également hors de l'intra-ring.

Enfin, il ressort un vif intérêt pour la création de logements adaptés (PMR, intergénérationnel, résidence service,...).



## 9. Enseignement

<i>Parmi les actions ci-dessous, lesquelles vous paraissent prioritaires ?</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Accélérer la rénovation des bâtiments scolaires	1022	53%	517	54%	503	51%	616	52%	401	54%
Renforcer l'offre d'enseignement supérieur et universitaire	797	41%	433	45%	358	37%	535	45%	255	34%
Permettre la découverte gratuite de nos institutions culturelles durant la scolarité obligatoire	615	32%	249	26%	364	37%	404	34%	209	28%
Réduire les coûts scolaires et parascolaires des familles	611	31%	300	32%	308	31%	337	29%	272	36%
Créer une ou plusieurs écoles à pédagogie alternative.	519	27%	206	22%	311	32%	356	30%	160	21%
Créer des écoles fondamentales supplémentaires	140	7%	72	8%	68	7%	60	5%	80	11%
Autre (précisez)	170	9%								
<b>Total</b>	<b>1945</b>		<b>952</b>		<b>980</b>		<b>1176</b>		<b>749</b>	

L'enseignement est une priorité absolue de la Ville de Charleroi. Si un grand nombre d'écoles a connu des travaux de rénovation sous cette mandature, l'amélioration des établissements scolaires reste une priorité pour 53% des sondés. Notons aussi le peu de demandes relatives à la création de nouveaux établissements.

Les hommes et les personnes âgées de 15 à 54 ans se montrent particulièrement sensibles au renforcement de l'offre d'enseignement supérieur et universitaire.

L'ouverture à la culture, aux techniques pédagogiques alternatives, mais aussi la nécessité de réduire les coûts de l'école sont aussi des préoccupations largement relayées avec parfois de fortes variations selon le sexe et l'âge.

Au-delà des propositions formulées dans l'enquête, les répondants soulignent l'importance de l'éducation aux arts et la culture, de l'enseignement précoce des langues ou l'immersion et d'un enseignement de qualité des savoirs de base, particulièrement le français.

## 10. Jeunesse

<i>Parmi les propositions ci-dessous, lesquelles vous paraissent prioritaires ?</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Proposer davantage d'activités et de stages durant les vacances scolaires	758	39%	342	36%	413	42%	432	37%	318	42%
Créer de nouveaux lieux pour la jeunesse dans les quartiers, de type Maisons de jeunes	686	35%	320	34%	362	37%	385	33%	293	39%
Améliorer l'information relative aux activités destinées à la Jeunesse	631	32%	272	29%	358	37%	400	34%	230	31%
Développer en ville l'offre de kots et de logements adaptés aux jeunes	626	32%	335	35%	289	29%	416	35%	207	28%
Favoriser et soutenir l'organisation d'événements urbains destinés particulièrement à la jeunesse	605	31%	303	32%	301	31%	395	34%	205	27%
Autre (précisez)	85	4%								
	1945		952		980		1176		749	

Les réponses à cette question sont les moins clivantes de l'enquête. Chaque proposition reçoit entre 31 et 39% des suffrages avec une préférence toutefois pour l'offre d'activités extra-scolaires. Les personnes de plus de 55 ans sont aussi plus demanderesse de nouveaux lieux pour la jeunesse dans les quartiers.

On relève également la demande citoyenne d'amplifier, favoriser et soutenir ce qui existe en termes d'activités pour la jeunesse. Les Carolos souhaitent plus de lieux réservés à la jeunesse sans pour autant prendre la forme de Maisons de jeunes. Plusieurs répondants soulignent la nécessité de développer ces espaces dans une optique d'éducation citoyenne, de transmission de valeurs positives comme le respect, le travail, le sens des responsabilités.

## 11. Egalité des chances

<i>Pour les prochaines années, vous considérez comme prioritaire de</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Créer un guichet population 100% accessible pour que chacun, sourds, aveugles, muets, porteurs d'un handicap mental ou physique, puisse obtenir des documents de manière autonome	906	47%	394	41%	507	52%	544	46%	357	48%
Adapter les infrastructures sportives aux besoins spécifiques de tous les citoyens	618	32%	316	33%	299	31%	373	32%	240	32%
Construire des logements adaptables aux besoins de chacun	589	30%	266	28%	321	33%	310	26%	277	37%
Augmenter la participation citoyenne des personnes souffrant de handicap en les impliquant systématiquement dans les événements qui animent notre Ville	424	22%	186	20%	236	24%	247	21%	175	23%
Permettre aux clubs sportifs d'avoir un encadrement adapté pour les personnes handicapées	373	19%	175	18%	197	20%	239	20%	133	18%
Prévoir dans chaque événement organisé sur la voie publique des places PMR proches de l'événement	341	18%	172	18%	167	17%	202	17%	137	18%
Autre (précisez)	68	3%								
	1945		952		980		1176		749	

Pour près de 50 % des répondants l'accès au service public au travers de la création d'un guichet 100% accessible est une priorité. En deuxième et troisième lieu (pratiquement ex-aequo), l'adaptation des infrastructures sportives et la construction de logements adaptables animent toutes les catégories, particulièrement les personnes âgées de plus de 55 ans.

Les citoyens demandent qu'une attention particulière soit portée à l'accessibilité des trottoirs.

Ils demandent aussi que le concept-même d'égalité des chances, qu'ils estiment trop concentrés sur les besoins de la personne porteuse de handicap, soit envisagé plus largement à l'avenir. Ils recommandent enfin de penser aux personnes qui ne savent pas lire en ayant recours à des bornes interactives et des pictogrammes

## 12. Guichet citoyen

<u>Comment souhaiteriez-vous être accueilli par votre administration dans le futur ?</u>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Je souhaite toujours être reçu, comme aujourd'hui par du personnel qui peut me conseiller et répondre à toutes mes questions	1045	54%	500	53%	539	55%	544	46%	492	66%
Dans des locaux mieux équipés et plus confortables	752	39%	377	40%	371	38%	412	35%	333	44%
Il n'est plus nécessaire de s'y rendre car toutes les démarches sont informatisées (par internet)	507	26%	264	28%	242	25%	385	33%	120	16%
Via des bornes automatisées qui seraient installées à différents endroits en ville (comme les bancontacts)- plus pratiques et plus accessibles	279	14%	132	14%	146	15%	198	17%	79	11%
Autre (précisez)	177	9%								
<b>Total</b>	<b>1945</b>		<b>952</b>		<b>980</b>		<b>1176</b>		<b>749</b>	

Le citoyen reste très attaché aux contacts directs avec le personnel communal et souhaite que celui-ci puisse continuer à l'informer et à le conseiller au mieux. Il est demandeur d'espaces mieux équipés, plus facilement accessibles et plus confortables et souhaiterait voir le temps d'attente réduit au maximum.

Toutefois, une nette différence entre génération apparaît sur la nature des contacts avec l'administration : même si chez les actifs, le contact direct reste la priorité, la préférence est nettement moins marquée que chez les plus âgés et les échanges dématérialisés recueillent dès lors 40% (26+14) des faveurs des votants dont beaucoup précisent que la combinaison des 2 systèmes (contact direct et démarches informatiques) est la meilleure formule.

### 13. Participation citoyenne

<u>Afin de poursuivre le rapprochement entre vous et la Ville de Charleroi, vous souhaitez :</u>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Une consultation plus régulière des habitants sur les projets structurants portés par la Ville	1164	60%	600	63%	558	57%	680	58%	474	63%
La mise en place d'un Conseil communal citoyen une fois par an	588	30%	291	31%	295	30%	339	29%	243	32%
Un accroissement de l'aide de la Ville dans le développement des jardins partagés, en particulier dans les zones fortement urbanisées.	516	27%	213	22%	301	31%	341	29%	170	23%
La mise en place d'un budget participatif (un pourcentage des différentes enveloppes constituant la partie investissement du budget communal est affecté à des projets choisis par les habitants).	365	19%	176	18%	186	19%	232	20%	131	17%
Une augmentation des moyens mis à disposition des Conseils de participation afin de leur permettre de réaliser leurs projets	253	13%	130	14%	122	12%	136	12%	115	15%
Une reconnaissance accrue du rôle des conseils consultatifs communaux	224	12%	126	13%	96	10%	110	9%	111	15%
Autre (précisez)	81	4%								
	1945		952		980		1176		749	

Au cours de cette mandature, la Ville a exploré d'autres formes de relais entre citoyen et administration, notamment au travers des conseils de participation, organes représentatifs des citoyens auprès de la Ville de Charleroi. Preuve que ce dispositif est utile, 6 citoyens sur 10 souhaitent être davantage informés des projets structurants portés par la Ville, particulièrement les hommes et les personnes plus âgées. Cette priorité précède de loin les deux suivantes qui portent sur la tenue d'un conseil communal citoyen par an ainsi que la volonté de voir se développer plus de jardins partagés particulièrement en zone urbaine. Cette dernière proposition est plus clivante que des deux précédentes et recueille davantage la faveur des femmes et des personnes âgées de 15 à 54 ans.

Les personnes âgées de plus de 55 ans se démarquent par un besoin accru de reconnaissance du rôle des conseils consultatifs communaux.

Notons encore le souhait d'accentuer la concertation des citoyens et des forces vives, dans le cadre des projets portés par la Ville, notamment via les conseils de participation. L'utilisation d'une plate-forme numérique devrait, selon eux, être envisagée.

De même, favoriser la participation des jeunes et des seniors de manière à toucher toutes les composantes de la ville (monde assoc, écoles, commerçants, ...) revient régulièrement.

Enfin, pour une touche plus verte, le développement des jardins partagés est vivement encouragé par les répondants.

## 14. Santé

<i>Pour les prochaines années, vous considérez comme prioritaire de :</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Développer des services permettant que les personnes âgées restent autonomes le plus longtemps possible	973	50%	448	47%	520	53%	472	40%	491	66%
Limitier de manière très stricte le développement d'industries polluantes sur le territoire de Charleroi et contrôler très régulièrement le respect des normes de pollution environnementales	952	49%	449	47%	500	51%	580	49%	368	49%
Développer des marchés bios dans les quartiers pour favoriser la nourriture saine et les circuits courts	798	41%	351	37%	442	45%	525	45%	268	36%
Lancer un programme ambitieux de sensibilisation à la nourriture saine auprès des jeunes	532	27%	250	26%	281	29%	344	29%	183	24%
Créer une maison de la santé permettant au citoyen d'avoir des informations sur les services disponibles en santé et bien-être sur le territoire de Charleroi	452	23%	215	23%	235	24%	236	20%	213	28%
Créer une cuisine didactique qui soit un lieu où les citoyens, professionnels ou non, pourront se former à cuisiner sain	259	13%	105	11%	153	16%	192	16%	63	8%
Autre (précisez)	89	5%								
	1945		952		980		1176		749	

L'autonomie des personnes âgées est la préoccupation première en matière de santé. La qualité de l'environnement est essentielle pour une personne sur deux, ce qui en fait la priorité première chez les plus jeunes, juste devant la promotion des marchés bios et des circuits courts.

Enfin, la promotion de la nourriture saine auprès des jeunes, ainsi que le renforcement de l'information au citoyens recueillent également près d'un quart des votes.

Bien que ceci ne relève pas de l'autorité communale, l'accès aux soins est pointé comme une priorité en termes d'offre, estimée insuffisante, et de coût, jugé trop cher. Les citoyens demandent aussi davantage d'informations pour les personnes âgées et/ou isolées.

Toujours en matière de santé, la lutte contre les assuétudes revient régulièrement dans les priorités citoyennes de même que la promotion des biens-faits de l'activité physique.

## 15. Action sociale

<i>Vers quoi pensez-vous que le CPAS doit orienter ses actions futures ?</i>	Tous		Hommes		Femmes		15-54		55+	
Lutter toujours plus contre la pauvreté et l'exclusion sociale	824	42%	419	44%	402	41%	466	40%	350	47%
Améliorer le maintien en autonomie des personnes à leur domicile	741	38%	339	36%	398	41%	357	30%	375	50%
Assurer une meilleure prise en charge des enfants et des adolescents en difficulté afin de réduire les risques liés à la pauvreté infantile	610	31%	273	29%	336	34%	362	31%	247	33%
Développer des lieux d'accueil pour les femmes en difficulté, seules ou avec enfants	452	23%	192	20%	258	26%	274	23%	175	23%
Développer davantage les lieux d'accueil et d'hébergement pour les seniors	450	23%	210	22%	239	24%	234	20%	213	28%
Développer des initiatives visant à lutter contre le gaspillage alimentaire et initier une politique d'alimentation durable et inclusive	439	23%	218	23%	219	22%	298	25%	136	18%
Créer des lieux citoyens au sein des 5 districts de la Ville pour permettre aux habitants de participer à toute une série d'activités de cohésion sociale et leur offrir l'accès à différents services citoyens (relais de l'emploi)	330	17%	153	16%	175	18%	214	18%	113	15%
Autre (précisez)	110	6%								
<b>Total</b>	<b>1945</b>		<b>952</b>		<b>980</b>		<b>1176</b>		<b>749</b>	

La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, ainsi que l'offre de service favorable à l'autonomie des personnes sont les priorités des votants, particulièrement chez les plus âgés. Viennent ensuite, les structures d'accueil de jeunes en difficultés, priorité partagée également par les plus âgés. Ensuite, le développement de services qui s'adressent aux femmes, aux seniors et la lutte contre le gaspillage alimentaire sont partagées chacune par un quart des répondants.

### **Analyse de la question ouverte**

En marge de ces 15 questions, chaque répondant avait la possibilité de s'exprimer, en 1.000 signes sur sa vision, ses envies pour sa ville dans les années à venir. L'évaluation des réponses résume assez bien, *in fine*, les grands enseignements qu'il convient de tirer du sondage.

Une très large majorité des citoyens ayant répondu à l'enquête veulent, avant tout, une ville où le sentiment de sécurité est renforcé par une présence policière accrue et un surcroît d'efforts visant à lutter contre les phénomènes délictueux. L'entretien des voiries, des trottoirs et de l'éclairage public doit être pleinement assuré.

Les Carolos veulent aussi des rues plus propres, plus de civisme et plus de respect. Les manquements à ces quelques principes devraient faire l'objet de mesures systématiques de répression.

Enfin, ils veulent une ville qui offre davantage d'animation (horéca, terrasse, ...), un cadre de vie plus agréable, plus chaleureux et qui mise sur l'événementiel, la culture, le sport, le développement de petits commerces.

Viennent ensuite des pétitions plus diversifiées en faveur d'une ville plus verte, inscrite dans une dynamique durable, écologique, protectrice de son environnement, avec une offre plus étoffée de transports en commun.

Une ville qui offre plus de possibilités de formation (supérieure, universitaire)

Les Carolos sont par ailleurs animés d'une vraie sensibilité solidaire et sociale. Aussi ils sont soucieux de ce que leur ville réussisse une meilleure prise en charge des sans-abris, lutte efficacement contre les inégalités et promeuve la solidarité.

Enfin ils veulent d'une ville qui lutte contre les immeubles vides et qui répartisse ses efforts, de manière équitable, à tous les quartiers.

