

**241012**

**Système téléphonique de la Ville**

**Question de Monsieur le Conseiller Cyprien Devillers**

Le système téléphonique de la Ville semble générer des problèmes lors des appels effectués par le personnel communal vers des numéros de GSM.

Ce système fait apparaître, sur le GSM du destinataire, un numéro de GSM "fictif".

Dès lors, si on y envoie un sms de réponse, il n'arrive nulle part, ou si on veut rappeler, cela est impossible.

Cette situation conduit donc certains de nos concitoyens à me faire remarquer qu'à la Ville de Charleroi, on ne décroche jamais le téléphone et on ne sait joindre personne".

Pouvez-vous apporter une solution à ce problème ?

Si oui, quelle serait-elle et à quelle date pourrions-nous espérer la voir se concrétiser ?

**Réponse de Monsieur l'Échevin Paul Ficherolle**

Lorsque nous appelons un GSM avec un poste fixe Ville, effectivement les numéros 0477/12 03 03 et 0477/12 03 04 apparaissent.

Il faut savoir que les communications passent par un PRA (accès de base chez Belgacom ou Proximus d'où sont orientées les communications) avant d'atteindre un destinataire.

Pour l'installation, une grande partie des appels sortent par les 2 PRA Proximus existants.

Des contacts ont été pris avec Belgacom afin qu'il règle ce problème.

Le service technique Belgacom nous informe que l'option "cacher le numéro" est activée sur les 2 PRA.

Après plusieurs tests, nous leur avons signalé que le soucis était toujours persistant.

L'urgence est demandée au niveau des services techniques Belgacom.