

## **ENQUETE D'ACCES AUX SOINS DE SANTE AUPRES DE LA POPULATION**

### **CAROLOREGIENNE**

Le but de cette enquête était de déterminer les différentes ressources connues et/ou utilisées en cas de maladie ainsi que les freins perçus par la population par rapport à l'accès à ces ressources.

Un questionnaire a été élaboré et soumis à la population dans divers lieux de vie tels qu'une permanence de la Mutualité chrétienne, une rencontre de l'UCP Mouvement Social des Aînés, un comité local de Jumet, un service d'aide aux familles, les 3 antennes sociales du CPAS, les 3 espaces citoyens, le poste de garde de médecine générale de Charleroi et le Service de Coordination de Soins à Domicile de la ville de Charleroi. 432 personnes ont rempli le questionnaire.

Les résultats ont montré que les répondants ont pour 1<sup>er</sup> réflexe en cas de maladie de contacter leur médecin traitant. Ce réflexe est lié à la confiance qu'ils ont envers leur médecin généraliste. Viennent ensuite le poste de garde de médecine générale et l'hôpital.

Les résultats de cette enquête vont servir de base à une consultation de représentants de la population pour affiner certains résultats et en tirer des pistes d'actions concertées afin d'améliorer l'accès aux ressources sur le territoire carolo.