

**FGTB**

**Nettoyage**

*Ensemble, on est plus forts*

Décembre 2010

## Evaluation des troubles musculo-squelettiques chez les travailleurs de l'entreprise Laurenty



Enquête 2009-2010 réalisée par :

Régionale FGTB de Charleroi  
Sud Hainaut et ses centrales

Atelier Santé du Forum Social de  
Charleroi

Le C-DAST (Centre de défense et  
d'action pour la santé des  
travailleurs)

## Historique

Le 28 avril 2009, à l'occasion de la Journée Mondiale pour la Santé et la Sécurité au Travail, l'Interrégionale de la FGTB Charleroi, la Centrale Générale FGTB, l'Atelier Santé de Charleroi et le Centre de Défense et d'Action pour la Santé des Travailleurs, organisaient sur le site emblématique du "Bois du Cazier" une conférence qui avait pour thème " *Le délégué syndical face au **Troubles musculo-squelettique***". Plusieurs questions et pistes de réflexion ont été soulevées au cours de cette conférence. Pour la délégation syndicale (DS) de Laurenty, il ne fait pas de doute que leurs collègues de travail souffrent de TMS. Elles reçoivent régulièrement des plaintes de travailleur: tel a mal au dos, tel souffre d'une tendinite, un autre a été opéré d'un canal carpien,...

L'enquête s'est basée sur un questionnaire Nordique. Le questionnaire Nordique est constitué de questions fermées, et à été créé pour répondre à la question suivante : "**est-ce qu'une pathologie ostéoarticulaire existe les travailleurs concernés et si oui, quelle région du corps touche-t-elle ?**".

C'est une synthèse des résultats que nous vous livrons dans cette brochure.

## Sur l'entreprise :

La succursale de Charleroi-Namur couvre 1866 chantiers, dont 797 chantiers d'entretien général.

Il existe trois types d'activité :

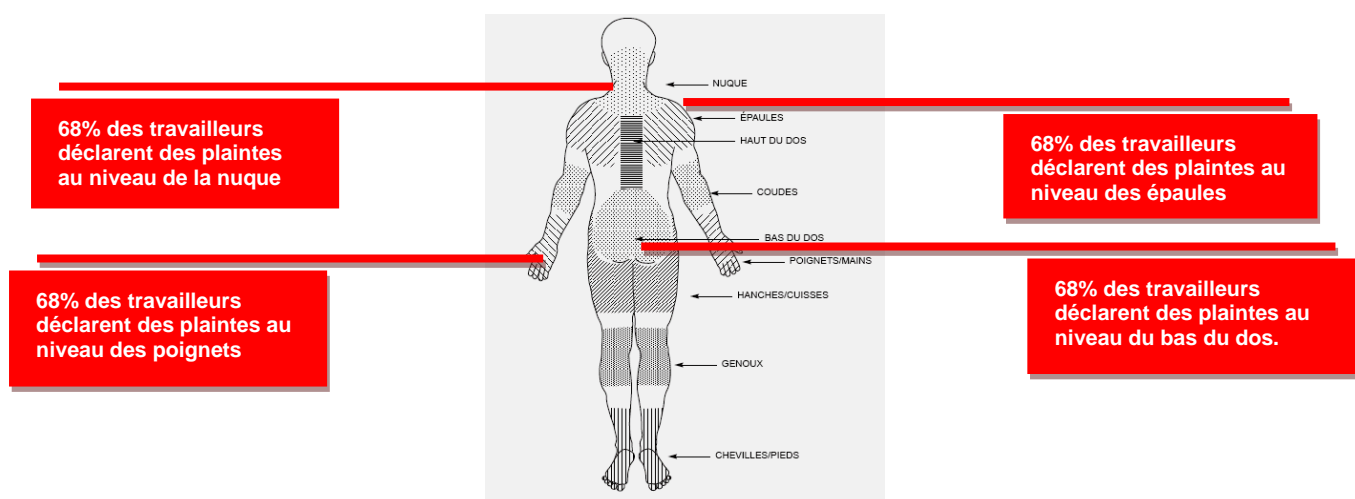
1. **Le travail industriel (TI)**, réalisé essentiellement par des hommes. Il s'agit d'activité de sous-traitance pour des travaux de nettoyage en milieu industriel, exemple : nettoyage de cuve, de containers, des infrastructures du métro,...
2. **Le lavage de vitres (LV)**, également réalisé par des hommes.
3. **Et l'entretien général (EG)**, principalement réalisé par des femmes.

## Les résultats de l'enquête :

### Dans l'entretien général:

**A la question : avez-vous à n'importe quel moment durant les 12 derniers mois eu un problème (inconfort, gêne, douleur) aux niveaux des zones du corps suivantes ?**

**Sur les 110 travailleurs interrogés, 87% déclarent des plaintes à au moins une des dix localisations. Les plaintes sont rapportées en moyenne à 3 localisations différentes.**



**En ce qui concerne les démarches auprès de médecins durant l'année écoulée,**

- o 47% des enquêtés déclarent avoir consulté un médecin.
- o 47% déclarent avoir bénéficié d'un traitement.
- o 23% avoir dû interrompre le travail.

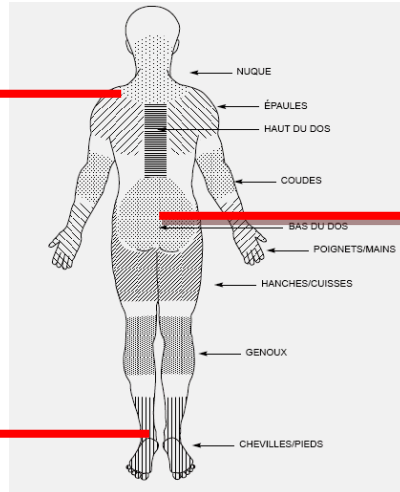
## Dans le travail industriel :

Sur les 12 travailleurs interrogés,

- o 83% déclarent des plaintes à au moins une des dix localisations.
- o Les plaintes sont rapportées en moyenne à 3 localisations différentes.

8% des travailleurs déclarent des plaintes aux niveaux des épaules

50% des travailleurs déclarent des plaintes aux niveaux des chevilles et des pieds.



66% des travailleurs déclarent des plaintes au niveau du bas du dos.

En ce qui concerne les démarches auprès de médecins durant l'année écoulée :

- o 25% (3/12) des travailleurs interrogés déclarent avoir consulté un médecin.
- o 33% déclarent avoir bénéficié d'un traitement.
- o 8% déclarent avoir dû interrompre le travail.

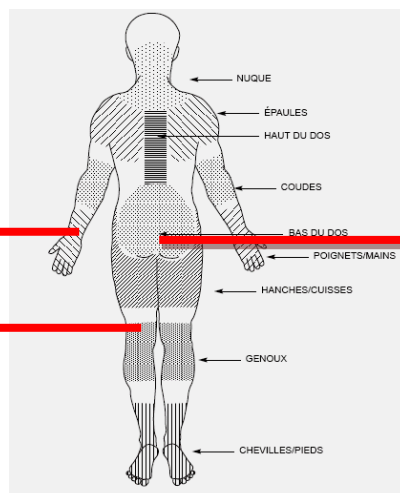
## Dans le lavage de vitres :

Sur les 9 travailleurs interrogés,

- o 78% (7/9) déclarent des plaintes à au moins une des dix localisations.
- o Les plaintes sont rapportées en moyenne à 3 localisations différentes.

55% des travailleurs déclarent des plaintes aux niveaux des poignets

44% des travailleurs déclarent des plaintes aux niveaux des genoux



55% des travailleurs déclarent des plaintes au niveau du bas du dos.

- o 55% déclarent des plaintes au bas du dos.
- o 55% déclarent des plaintes aux niveaux des poignets.
- o 44% déclarent des plaintes aux niveaux des genoux.

En ce qui concerne les démarches auprès de médecins durant l'année écoulée :

- o 22% des enquêtés déclarent avoir consulté un médecin (2/9)
- o 22% déclarent avoir nécessité un traitement.
- o 22% déclarent avoir dû interrompre le travail.

## Quelques spécificités des secteurs :

### Dans l'entretien général:

Tout comme les travailleurs du travail industriel, l'entretien général se distingue par une très faible ancienneté au poste de travail, dans l'entreprise et l'expérience totale.

Par ailleurs le nombre d'heures en moyenne est également significativement plus bas, majoritairement composé de temps partiel.

### Dans le travail industriel :

Les travailleurs en TI sont en moyenne plus jeunes et leur ancienneté est plus faible en comparaison de leurs collègues laveurs de vitres. Ils déclarent des plaintes plus spécifiques aux chevilles.

### Dans le Lavage de Vitres :

Les plaintes rapportées aux niveaux des poignets et des genoux semblent spécifiques pour ce groupe de travailleurs. Un plus grand nombre d'enquêtes permettrait de préciser ces observations.



Cette enquête a été réalisée avec l'aide des représentants syndicaux de l'entreprise.

La Centrale Générale remercie particulièrement **Catherine Mathy** et **Gilberte Chartier** pour leur précieuse collaboration dans la réalisation de cette enquête.

**Gilberte – Catherine :** « Lorsque le travailleur rentre un certificat à l'employeur, hormis le médecin, personne n'est au courant du mal qu'il le met en incapacité. En faisant cette enquête, nous avons pu constater qu'il ne faut pas être âgé, ni même avoir de l'ancienneté dans ce secteur, pour déjà ressentir des difficultés physiques à réaliser notre travail.

Laurenty dispose de matériel de pointe. Avoir la technologie, c'est bien...mais nous savons aussi que "nouvelle technologie" est associée à "gain de temps" et c'est de plus en plus vite que nous devons y arriver. Peu importe les moyens donnés. Mais nous savons très bien que sans les travailleurs, ces moyens ne sont pas utilisables, le travail ne se fait pas...il suffit de regarder quand nous sommes malades....

Les résultats de l'enquête démontrent, entre autre, que le mal de dos est omni présent, quelque soit l'âge et la catégorie. Notre travail de déléguées ne s'arrête pas là. C'est pourquoi, nous allons, dans un premier temps proposer au CPPT d'incorporer l'école du dos dans les formations Laurenty. Dans un deuxième temps, nous analyserons le travail des TS dans les écoles. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés.

Merci de votre collaboration à toutes et tous. »

**FGTB**  
**Nettoyage**  
**Ensemble, on est plus forts**

**FGTB**  
**Centrale Générale**  
**Ensemble, on est plus forts**